重 要 声 明

➢ 本使用手册为瑞星杀毒软件•【网络版】第Ⅲ版，其内容将随着瑞星杀毒软件的不断升级而改变，恕不另行通知。需要者请从瑞星互联网站下载本使用手册的最新版。

➢ 感谢您购买北京瑞星科技股份有限公司研制开发的瑞星杀毒软件。请在使用瑞星杀毒软件之前认真阅读配套的使用手册，当您开始使用瑞星杀毒软件时，瑞星公司认为您已经阅读了本使用手册。

➢ 请在购买软件后一周内，认真填写**“用户注册卡”**并邮寄到瑞星公司技术支持部进行登记注册。以保障您及时获得相应的技术支持和版本更新。当您从瑞星互联网站下载升级程序时，请首先在网站进行在线注册，瑞星公司将根据注册资料为每位用户提供系统和持久的售后服务。

➢ 作为计算机病毒清除工具，杀毒软件升级频率的高低决定了其实际的使用价值，杀毒软件如果不进行及时的升级，将无法检测和清除新的病毒。为此，瑞星公司将针对不断出现的病毒对瑞星杀毒软件每周升级一次，并力争在以后进一步提高升级频率。

北京瑞星科技股份有限公司

2001 年 4 月

公司简介

北京瑞星科技股份有限公司是经中华人民共和国公安部门批准的，以研究、开发、生产及销售计算机反病毒产品和反网络黑客产品为主的高科技企业。公司成立于 1991 年 11 月，位于中国的“硅谷”——北京市中关村，是享誉全国的资深反病毒专业公司。公司现有研发部、销售部、技术支持部、市场推广部、网络信息部、生产部等十个部门。拥有近百名由博士、硕士、学士及大专毕业人员组成的高素质专业人才。

瑞星杀毒软件是瑞星公司针对各种流行于国内外危害较大的恶性计算机病毒和“黑客”程序，自主研制开发的病毒检测和清除工具。先后推出**【标准版】**、**【OEM版】**、**【99世纪版】**、**【千禧世纪版】**、**【2001版】**等单机应用产品。适用于Windows NT/2000网络环境的**【网络版】**是瑞星公司开发研制成功的最新产品。瑞星产品先后荣获获“国家级科技成果奖”、“国家重点新产品”奖，并被国家科委列入1998年国家级“火炬计划”项目。瑞星公司是国内最大的反病毒企业。

公司的宗旨是让所有用户的计算机系统都能得到最可靠的保障，同时享受周到、完善、便捷的服务。通过近十年的发展，公司已拥有庞大的销售网络和完备的客户服务体系，市场占有率遥遥领先。瑞星在企业稳固发展的基础上，坚持不懈地投身于计算机反病毒事业，为电脑与网络信息的安全作出了应有的贡献。

自信·团结·创新



版权声明

在使用本产品前请仔细阅读瑞星杀毒软件使用许可协议，在您使用瑞星杀毒软件时，瑞星公司认为您已经阅读并接受了此协议。

第一章产品简介篇

第二篇 产品使用篇

第三篇 产品维护篇

第六章 版本升级

第四篇 产品应用篇

第七章 典型应用

瑞星杀毒软件使用许可协议

本许可协议为您与北京瑞星科技股份有限公司（以下简称瑞星公司）之间有关瑞星软件产品的法律协议，并且是附条件的践成性合同。打开此软件内包装的密封或使用本软件前，您必须同意以下条款和条件以及所附文档中的所有其他条款和条件。如果您不同意此处包含的条款和条件，请不要打开包装或使用，将整套产品返回购买处以索取退款。“软件产品”包括计算机软件、相关印刷材料和联机或电子文件。您一旦安装、复制或以其他方式使用“软件产品”，即表示您同意接受本协议各项条款的约束。如果您或您的公司已经与瑞星公司（见下文的定义）签署了书面软件许可协议，其中包括本软件的使用，则当签署协议中的条款与本许可协议有冲突之处时，按签署协议中的条款执行。

1、瑞星公司在此授予您使用所附软件及相关用户文档的非排他的、不可转让的（瑞星公司同意的除外）许可。但您并不拥有软件本身。瑞星公司是本软件的独家所有者，并保留这种独家所有权。软件程序以及所附文档是瑞星公司的专有产品，受中国和国际版权法、国际公约以及现行适用法律的保护。

除所附文档中明确授权您可在多个计算机、文件服务器或同等设备上使用本软件的情况外，您的使用权限是：按照所提供的指导，在授权允许范围内的单个局域网内安装和运行；在复制瑞星公司的版权声明并将其置于软件的所有备份副本内的情况下，可以备份目的复制本软件的单分存档副本。您不能复制随软件所附的书面材料，也不能打印所提供的"联机"或电子形式的任何用户文档的副本。

2、除现行法律许可的范围外，您不能：试图确定软件的源代码；对软件进行修改、重新编程、编译、反汇编、反编译或其他逆向工程；再许可任何他人使用本软件；允许任何他人通过分时服务访问或运行本软件。试图进行上述任何活动，都将导致在未得到瑞星公司通知的情况下自动终止您所使用本软件的权利。

3、除现行法律许可的范围外，本软件只能在购买者所在的国家（或地区）使用。在没有瑞星公司明确的书面许可的情况下，不能在该国家（或地区）以内（或以外地区）进行转卖、翻译、再许可或转载活动。如果您以书面形式向瑞星公司出具被提名的受让人的名称和地址，并且受让人同意接受本许可协议，则瑞星公司同意进行本软件的转让。如果获得批准并进行了转让，您必须转让本软件及所附书面材料的所有副本，不得保留任何副本。

4、瑞星公司保证：

(A) 自购买之日起 15 天的正常使用期限内，传递软件的介质在材料和工艺方面无缺陷；

(B) 自收到软件之日起 15 天内，软件运行良好。但如果因意外事故、滥用或误用导致软件的失败，则上述保证无效。

在此保证下瑞星公司的唯一义务和您唯一的补救措施，不论是民事的侵权行为、合同、严格的责任或其他方面，都将按照瑞星公司的选择执行。瑞星公司不保证软件所包含的功能可满足您的要求、软件操作不会中断或无错误。瑞星公司对因计算机硬件操作特性的改变以及软件发行后计算机操作系统的改变所引起的问题不负责任，也不负责本软件与其他非瑞星软件交互作用中出现的问题。由本许可协议、软件、随软件所附书面材料引起或与此相关的瑞星公司的全部赔偿金额不超过购买本软件所付的全部金额。

上述保证不适用于评估软件、试用版软件或免费从瑞星公司合法获得的任何软件。

除上述保证外，就现行法律允许的最大程度，瑞星公司或软件的提供商或分销商提供本软件是没有任何明示或暗示的保证，包括但不限于为特定目的做出经销和使用的暗示保证。就现行法律允许的最大程度，在任何情况下，瑞星公司及其分销商或供应商绝不因特殊、偶然或必然损失承担责任，包括数据丢失、重新生成已丢失数据的开销、利益或商业信息损失、商业中断、或其他经济损失，不管是否已经告知瑞星公司可能导致此类损失。

5、您应保证:（A）在安装和使用瑞星软件产品之前、以及使用瑞星软件产品过程中，已经将您电脑或网络中保留、使用的所有文件或重要文件保留了备份;（B）按照瑞星软件产品的使用手册正确地安装和操作瑞星软件产品，并对其运行情况进行适时监控;（C）如果因使用瑞星软件产品而发生任何意外情况，立即通知瑞星公司，并封存出现意外情况的硬件设备或设施，以便与瑞星公司的技术人员共同核实出现意外情况的原因。未经瑞星公司技术人员认可您将不对该硬件设备或设施做任何操作或处理。

6、本许可协议自您打开此包的密封或使用本软件之日起生效，并且一直有效直至协议终止。您可用销毁本软件以及所附书面材料和所有副本的方式随时终止本协议。如果您违反本许可协议的任何条款和条件，本许可协议也将自动终止，不论是何种原因引起使用本软件的终止，您都必须删除并销毁本软件的所有副本以及所提供的所有文档。当瑞星公司要求时，您必须提供此类销毁的书面证书。

7、除非在瑞星公司书面签署的情况下，本许可协议不做修改。如果发现本许可协议的任何条款不可行，则按现行法律许可的最大程度解释该条款。瑞星公司否认与本许可协议的陈述或许诺不同的，或本许可协议的陈述或许诺之外的任何保证、陈述或许诺。

8、阅读并同意本许可协议的条款和条件后，才能使用本软件。

如果您对本协议有什么问题或如果有事想同我们联系，请写信给北京瑞星科技股份有限公司。

通讯地址：北京市中关村大街22号·中科大厦13层1305室

邮政编码：100080

瑞星网站：http://www.rising.com.cn

中文网址：瑞星

电子邮件：rs@rising.com.cn

第一篇 产品简介篇

第一章 认识网络版

1-1 产品组成

当您通过合法途径获得瑞星杀毒软件【网络版】的使用权后，在安装使用前，请仔细检查核对包装内的组件：

1．光盘：包含瑞星杀毒软件网络版所有程序

2．磁盘：随网络版赠送的瑞星杀毒软件〖DOS 版〗

3．《使用手册》：即本手册，通过阅读它，掌握本软件的详细使用方法和技巧

4．《快速安装指南》：指导用户在最短时间安装使用本软件

5．《技术支持与售后服务指南》：本指南将帮助用户获得相应的技术支持和服务

6．用户注册卡：用于确认用户合法使用本套软件的合法资格

（注：在打开包装后，请填写并挂号寄回瑞星公司技术支持部）

7．回寄信封：用于邮寄“用户注册卡”

8．产品序列号：为本套产品分配的唯一身份证明，缺少它，本软件将无法安装。

（注：产品序列号见本手册封二和“用户注册卡”）

1-2 主要文件清单

一、系统光盘

序号	文件名	说　明
1	RavSetup.exe	瑞星杀毒软件【网络版】安装程序
2	Readme.txt	快速安装指南
3	Ravscript.exe	脚本登录安装程序
4	RavCheck.exe	瑞星杀毒软件【网络版】辅助安装程序
5	Autorun.inf	光盘自启动配置文件
6	Handbook	安装及使用说明书
7	Autorun.exe	光盘自动运行程序

二、DOS 版杀毒软件

序号	文件名	说　明
1	Rav.exe	瑞星杀毒软件〖DOS 版〗运行程序
2	Rav.def	DOS 版病毒库
3	Rav.rec	硬盘修复程序
4	Getboot.exe	引导区病毒提取程序
5	Hzk12	汉字库
6	Mouse.com	鼠标驱动程序
7	其他	用于启动计算机并保障计算机正常运行

1-3 应用网络环境

瑞星杀毒软件【网络版】是专门为 Windows NT/2000 网络环境开发的计算机病毒防护系统。

- 它支持的服务器操作系统有：
  - ❖ Windows NT Server 4.0 简体中文版
  - ❖ Windows 2000 Server 简体中文版
  - ❖ Windows 2000 Advanced Server 简体中文版
- 它支持的客户机操作系统有：
  - ❖ Windows 95/98/me 简体中文版
  - ❖ Windows NT Workstation 4.0 简体中文版
  - ❖ Windows 2000 Professional 简体中文版

第二章 网络版概述

2-1 瑞星杀毒软件【网络版】体系结构

瑞星杀毒软件【网络版】整个防病毒体系是由四个相互关联的子系统组成。每一个子系统均包括若干不同的模块，除承担各自的任务外，还与另外子系统通讯，协同工作，共同完成对网络的病毒防护工作。

一、系统中心

系统中心是整个瑞星网络防病毒系统的信息管理和病毒防护的自动控制核心。它实时地记录防护体系内每台计算机上的病毒监控、检测和清除信息。同时，根据控制台的设置，实现对整个防护系统的自动控制。系统中心还负责保障其他子系统间的正常通讯。它必须先于其它子系统安装到符合条件的服务器上。详细内容，请参阅第三章“系统中心的安装”。

二、服务器端

服务器端是专门为网络服务器设计的防病毒子系统。它承担着对当前服务器上病毒的实时监控、检测和清除任务，同时自动向系统中心报告病毒监测情况。

三、客户端

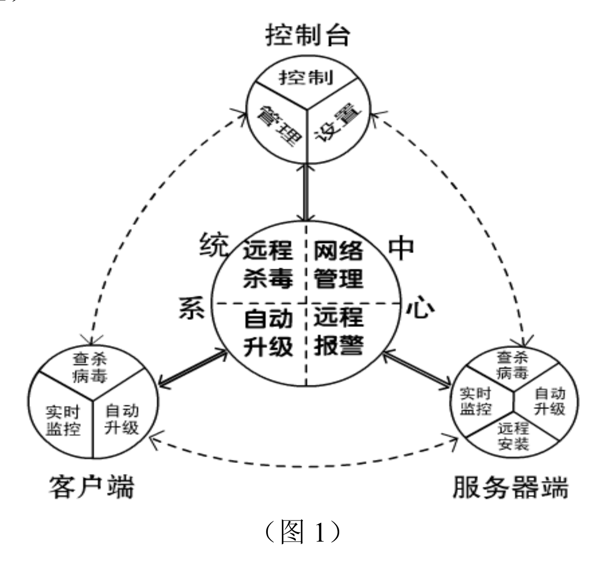
客户端是专门为网络工作站（客户机）设计的防病毒子系统。它承担着对当前工作站上病毒的实时监控、检测和清除任务，同时自动向瑞星系统中心报告病毒监测情况。

四、控制台

控制台是为网络管理员专门设计，是整个瑞星网络防病毒系统设置、使用、控制和升级的集中管理平台。它集中管理网络上所有已安装过瑞星网络版服务器端或客户端的计算机，远程控制各计算机的查毒、杀毒、时实监控和升级。同时实现对系统中心的管理。它既可以安装到服务器上也可以安装到客户机上，视网络管理员的需要，可自由安装。所以，它又被称为“移动控制台”。

2-2 瑞星杀毒软件【网络版】是怎样工作的

瑞星杀毒软件【网络版】安装到服务器和客户机上后，通过“系统中心”、“服务器端”、“客户端”和“控制台”四个子系统的协同工作，实现了对网络上病毒的实时监控、定时扫描、手动扫描、自动或手动升级、信息管理等功能。同时提供了用户合法身份认证结构，保障用户利益。（如图 1）



（图 1）

2-3 如何进行防病毒管理

当一个计算机网络安装瑞星杀毒软件【网络版】后，必须将防病毒管理纳入日常工作。只有通过网络系统管理员，瑞星杀毒软件【网络版】和瑞星公司的技术支持三方努力下才能真正实现整个网络安全的目的。针对瑞星杀毒软件【网络版】提供的功能和特点，建议网络系统管理员进行如下的管理：

➢ 确立病毒防护原则

在通过瑞星杀毒软件【网络版】、企业自身技术人员（多指网络管理员）和瑞星技术支持工程师建立起网络的防病毒体系后，还必须确立该体系运转的工作原则。视每个企业的网络状况、技术人员状况和其他实际情况，瑞星提出以下建议：

❖所有计算机均应安装瑞星杀毒软件，避免形成防护体系的薄弱环节。在购买产品时，【网络版】授权安装的服务器和客户机数量应大于或等于实际的数量。

❖强制每台计算机开启瑞星实时监控功能。

❖在每台服务器和客户机上设定合理的定时扫描频率。

❖每次手动查杀病毒时，选择扫描所有文件。

❖在重要服务器或客户机上选定“清除之前备份带毒文件”功能。

❖系统管理员通过控制台获得某台服务器或客户机染毒信息后，应针对该计算机进行专门处理。

➢ 病毒防护信息管理

系统中心对防护体系内所有计算机的病毒监控、检测，以及处理情况均有记录。对这些信息的有效监控、利用和管理会使整个防病毒工作更加有效。网络管理员应根据网络的实际运行状况和工作需要制定切实可行的管理方案。

➢ 监控、检测和清除病毒

该项管理是网络防病毒管理的核心，利用瑞星杀毒软件【网络版】提供的各项功能可实现对所有计算机设计具体的管理方案。如，对实时监控、扫描、清除时间、周期等设置。

➢ 未知病毒侦测管理

由于新病毒的不断出现，反病毒软件也要随之更新。只有建立一套完整可行的新病毒侦测和捕获方案才能实现这一过程的良性循环和周期的缩短。这也是维护整个网络安全必不可少的环节。一旦发现异常现象，及时与反病毒公司联系。

➢ 版本升级更新管理

彻底解决新病毒的办法是保证杀毒软件的不断升级更新。为此，网络管理员应充分利用瑞星公司提供的各种升级方式，结合自身具体情况，制定合理的升级管理办法，并组织实施。

➢ 与瑞星公司的信息交流

与瑞星公司的信息交流是保证病毒防护体系不断完善的最佳途径。

2-4 瑞星杀毒软件【网络版】的特点

■国际领先的杀毒技术

瑞星杀毒软件采用了瑞星新一代病毒扫描引擎（VST）技术，继承并发扬瑞星十年的反病毒经验，可全面处理各种 DOS 病毒、Windows 3.X 病毒、Windows 9.X 病毒、宏病毒、互联网病毒、黑客程序。

■远程化管理

❖远程杀毒：

网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网的所有计算机同时进行病毒检测和清除。

❖远程报警：

局域网中任何一台计算机上发现病毒时，瑞星杀毒软件自动将病毒信息传递给网络管理员。

❖远程操作：

网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网所有瑞星杀毒软件进行统一或个性化设置。

■自动化管理

❖自动安装：

整个局域网只需在一台计算机上安装瑞星杀毒软件，即可实现对所有计算机的自动安装。

❖自动升级：

系统自动从瑞星网站下载最新升级版本，并自动分发到各节点计算机，实现全网统一升级。

■功能强大，操作简便

针对以往网络版杀毒软件设置复杂，操作繁琐的弊病，瑞星采用智能化的底层优化技术，在保持功能强大的前提下，实现了界面简洁、操作便利的目标，最大限度地减少了用户操作难度和工作量。

■集中式管理、分布式杀毒

❖中央系统中心结合移动控制台实现全网便捷管理

局域网内任意一台计算机均可运行移动控制台。网络管理员通过帐号和口令使用移动控制台，即可清楚地掌握整个网络环境中各个节点的病毒监测状态，对局域网进行远程集中式安全管理。

❖先进的分布式管理技术

瑞星杀毒软件采用先进的分布式管理技术，调用每个节点各自的杀毒软件对该计算机上所有文件进行全面查杀病毒，解决了以往网络版杀毒软件只能查杀共享文件的缺陷。远程杀毒由各节点本地的服务端和客户端进行杀毒，并不在网络上传输本地磁盘数据。这样，既保障了每个节点使用者的隐私，又大大提高了全网查杀病毒的效率。

■完备的服务与技术支持

❖瑞星公司拥有完备的病毒跟踪系统，能够及时发现各种流行和新生病毒并提供解决方案。同时，通过互联网站和 BBS 系统提供 24 小时不间断升级服务。网络管理员可自行设置升级方式，通过瑞星杀毒软件网络版与网络的无缝连接，以及瑞星公司自行开发的断点续传技术，使得升级既迅速及时，又安全可靠。

❖瑞星技术支持部为用户提供全天候技术咨询和支持，并利用遍布全国各地的服务网开展救助服务，满足用户各种需求。

第二篇 产品使用篇

第三章 安装与卸载

3-1 安装

瑞星杀毒软件【网络版】的安装分为“系统中心的安装”、“服务器端的安装”、“客户端的安装”和“控制台的安装”四个模块。首先必须安装完瑞星系统中心之后才可以进行其他三个模块的安装。

➢对计算机系统资源的要求：

- ❖Intel 486 133M或更快的处理器
- ❖工作站8兆以上内存，服务器16兆以上内存
- ❖显卡：标准VGA，256色显示模式以上
- ❖10兆以上硬盘可用空间

➢对操作系统的要求：

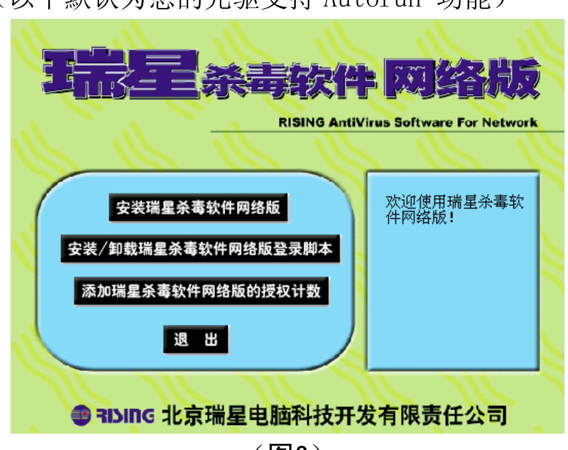
- ❖ Windows NT Server 4.0 简体中文版
- ❖ Windows 2000 Server 简体中文版
- ❖ Windows 2000 Advanced Server 简体中文版
- ❖ Windows 95/98 /me 简体中文版
- ❖ Windows NT Workstation 4.0 简体中文版
- ❖ Windows 2000 Professional 简体中文版

注意:首先必须在一台服务器上安装了系统中心,然后才可以进行其它三个模块的安装。

3-1-1 配置脚本登录

瑞星杀毒软件网络版能够自动识别域服务器，并为域服务器配置脚本登录。当用户登录到本域时，实现自动为其安装瑞星杀毒软件网络版,避免系统管理员为每台计算机都进行手动或远程安装。

为了保证网络上每台计算机都能自动登录安装,需要在每个域服务器上为其配置瑞星登录脚本。如果您的光驱支持Autorun功能，瑞星杀毒软件网络版安装盘就会自动启动安装主界面，如图 2，如果您的光驱不支持 Autorun 功能，则可直接运行光盘根目录下的RavSetup.exe程序。（以下默认为您的光驱支持Autorun 功能）



（图2）

1．安装脚本登录

配置脚本登录首先必须把瑞星杀毒软件网络版光盘放入域控制器光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后点击“安装/卸载瑞星杀毒软件登录脚本”即可安装。

安装步骤：

第一步，程序自动检查本计算机是否为域控制器，如果计算机是域控制器则出现如图3所示的安装向导界面；否则程序提示“此计算机不是域控制器，不能安装瑞星登录脚本”，程序退出。



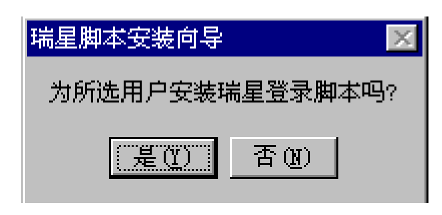
（图3）

第二步：选择“下一步”则开始枚举瑞星用户，（如图4）选择“取消”则会退出脚本登录安装；



（图4）

第三步：选择“下一步”，提示是否为所选用户安装瑞星登陆脚本；（如图5）



（图5）

第四步：选择“是”，开始安装瑞星登录脚本程序（如图6）；



（图6）

第五步：出现如图7所示的界面后安装完成。



（图7）

第六步：脚本登录安装完成，“用户环境配置文件”就会自动写入瑞星网络版脚本登录文件路径和文件名；（如图8）

用户环境配置文件
用户: testing2 (测试)
确定
取消
帮助(H)
用户配置文件
用户配置文件路径(U): C:\WINNT\system32\repl\import\script
登录脚本名(L): RavInstall.bat
主目录
本地路径(P):
连接(C) 到

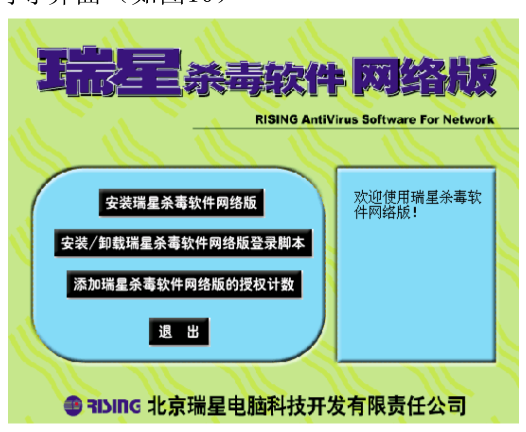
（图8）

注意：如果您的计算机原先已安装有登录脚本，瑞星安装程序会备份原先的登录脚本，登录时将会运行所有的登录脚本。

2．卸载脚本登录

如果在当前域控制器上已安装了脚本登录，则可通过再次运行瑞星杀毒软件网络版光盘来卸载脚本登录。

第一步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放进光驱，Autorun 会自动启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面(如图9)，点击“安装/卸载瑞星软件网络版登录脚本”进行登录脚本的卸载，出现如图10所示的安装向导界面（如图10）



（图9）



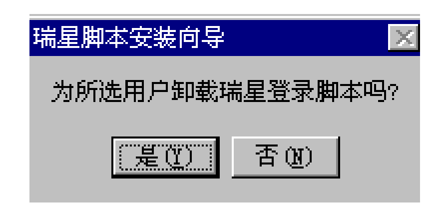
（图10）

第二步：选择“下一步”则开始枚举需要卸载瑞星脚本的用户；（如图11）



（图11）

第三步：选择“下一步”则会给出提示是否“为所选用户卸载瑞星登录脚本程序”（如图12）；



（图12）

第四步：选择“是”，则开始瑞星登录脚本程序的卸载（如图13）；

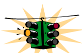


（图13）

第五步：出现图14所示的界面后，卸载完成。



（图14）



注意：卸载登录脚本的同时，瑞星杀毒软件安装程序会备份原先的登录脚本，保证您原来的脚本正常运行。

只有在**域控制器**上才能安装瑞星登录脚本，为了保证网络上每台计算机都能自动登录安装，需要在每个域控制器上运行瑞星杀毒软件网络版的登录安装程序。

3-1-2 系统中心安装

1. 关于系统中心

❖瑞星杀毒软件【网络版】为每个局域网创建唯一的系统中心，由它负责管理、协调局域网中所有计算机上的瑞星杀毒软件子系统的工作；管理局域网中授权许可证（Licenses）的使用；负责自动下载升级程序；向全网的计算机发布升级通告；接收所有计算机监控、检

测和清除病毒的信息等工作。

❖系统中心是由一系列控制程序和一个控制台组成。它必须先于其它子系统安装到符合条件的服务器上。

注意：由于系统中心是安装在服务器上的，所以在安装系统中心时，安装程序将在该服务器上自动安装一套服务器端程序。

2．安装系统中心的计算机建议具备以下条件

❖全天 24 小时开机：

因为系统中心承担着整个网络防病毒信息的自动收集管理工作，同时根据管理控制台的设置，实施对整个防病毒体系的自动管理，如病毒监控记录的存储、对登录服务器的计算机进行客户端安装、自动升级、用户授权认定等。所以，为确保实现上述所有功能，安装系统中心的计算机应该在有效工作期内保持一天 24 小时开机状态。

❖可方便上网：瑞星杀毒软件【网络版】的设计力求完美，在具备防病毒功能的同时，还提供了对自身的更新、升级和维护的模块。而这些功能的实现是系统中心通过互联网与瑞星的网站之间的信息交流来完成的，如自动核对版本、自动升级等。这样就要求系统中心所在的计算机能非常方便地连接到互联网上，以保证上述功能的顺利实现。

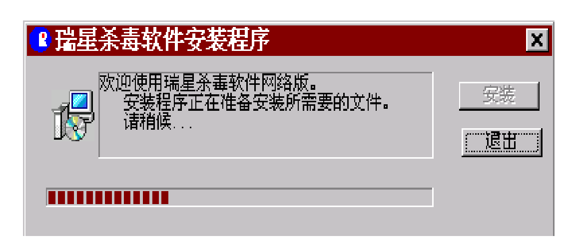
❖ 安装在域控制器上：如果是域控制器，安装程序将自动在该计算机上创建脚本登录程序，这样，在网络上的其它计算机登录到该服务器时，可自动安装瑞星杀毒软件。如果安装在主域控制器，效果更好。

3．安装过程

首先确定安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的计算机，操作系统可为简体中文的Windows NT Server 4.0、Windows 2000 Server或Windows 2000 Advanced Server。

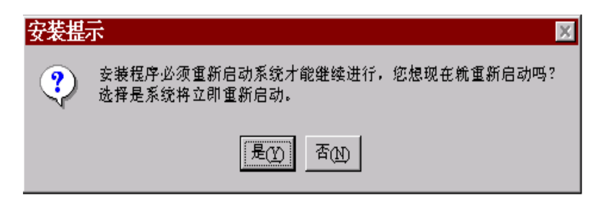
第一步：启动计算机并进入系统；

第二步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入本机的光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后，选择“安装瑞星杀毒软件网络版”按钮，安装程序即开始解压缩，准备运行瑞星杀毒软件网络版的安装，如图15：



（图15）

第三步：安装程序会自动检测您的操作系统系统动态库版本，如果版本较低，安装程序会提示重新启动机器更新系统动态库，如图16；



（图16）

第四步：重新启动计算机后，安装程序继续进行，如果您的机器同时有多个IP地址（通

常由多网卡造成），安装程序会自动弹出对话框（如图17）让您选定系统中心的要使用的IP地址，选择"下一步"继续进行；如果您的计算机只有一个IP地址，程序会自动跳过此页面，；



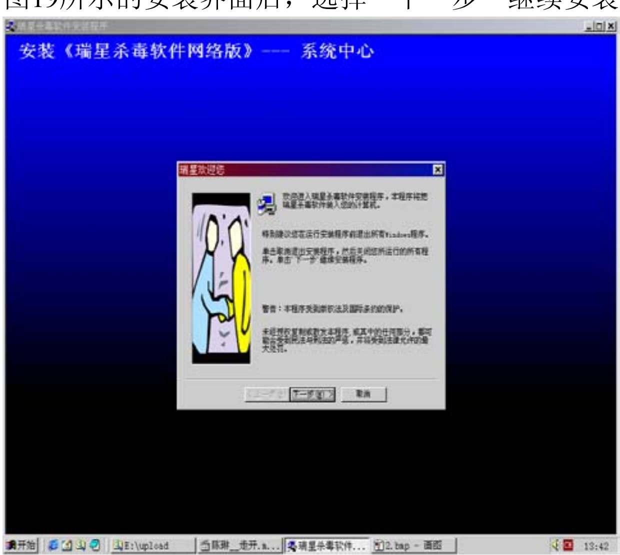
（图17）



（图18）

第五步：出现如图18所示的安装界面后，选择"安装系统中心"，"确定"后继续安装

第六步：出现如图19所示的安装界面后，选择"下一步"继续安装；



（图19）

第七步：出现如图20的界面后，请仔细阅读『瑞星杀毒软件网络版最终用户许可协议』。如果接受，请单击"我接受"选项，然后选择"下一步"继续安装。如果不接受该协议，则

单击“我不接受”选项，然后选择“取消”退出安装。



（图20）

第八步：输入姓名、公司名称及瑞星杀毒软件网络版产品序列号；（如图21）



（图21）

正确输入产品序列号后，立即显示服务器和客户端允许安装的数量；（如图22）



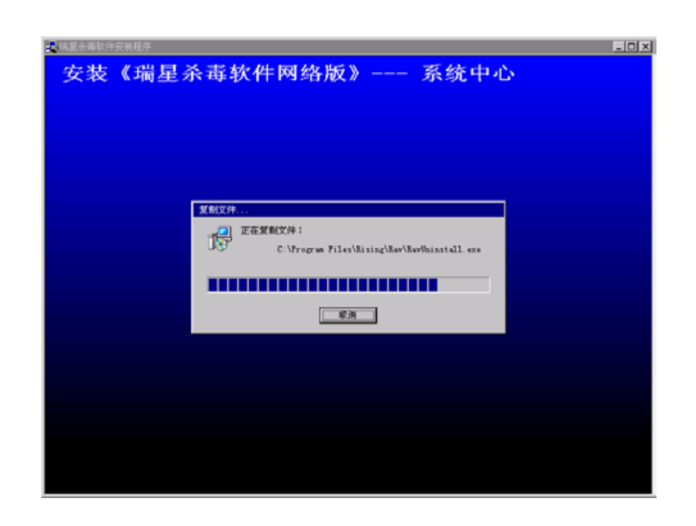
（图22）

第九步：选择“下一步”依次确认『目标文件夹』和『程序文件夹』，如图23；



（图23）

第十步：选择“下一步”，开始复制文件；（如图24）



（图24）

第十一步：文件复制结束后，提示是否启动管理员控制台和实时监控，确认后选择“完成”结束安装；（如图25）



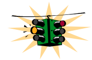
（图25）

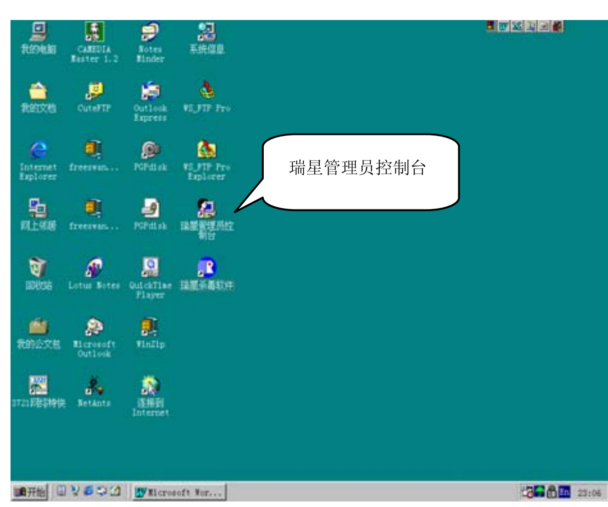
系统中心安装结束后，瑞星杀毒软件会在系统中心所在的服务器后台自动运行瑞星杀毒

软件网络版支持程序，包括：瑞星对象代理程序（RavAgent.exe）、瑞星授权计数程序（RavLicense.exe）、瑞星远程报警程序（RavAlert.exe）、瑞星自动升级程序（RavUpdate.exe）、瑞星对象服务程序（RavService.exe）、瑞星管理员控制台程序（RavControl.exe）、实时监控程序（RavMon.exe）以及定时查杀程序（RavTimer.exe）等；（如图26）



（图26）

 系统中心安装完成即在桌面上建立“瑞星管理员控制台”；（如图27）



（图27）

3-1-3 服务器端的安装

服务器端的安装有以下三种方式：

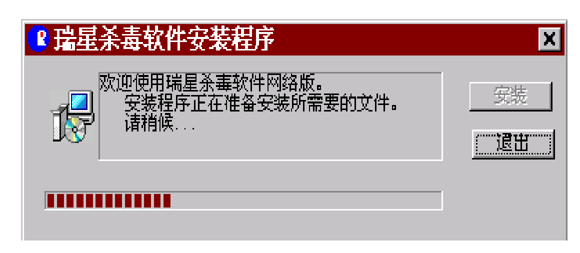
一、本地安装

服务器端的操作系统可为简体中文版Windows NT Server 4.0、Windows 2000 Server或Windows 2000 Advanced Server。

第一步：启动计算机并进入系统；

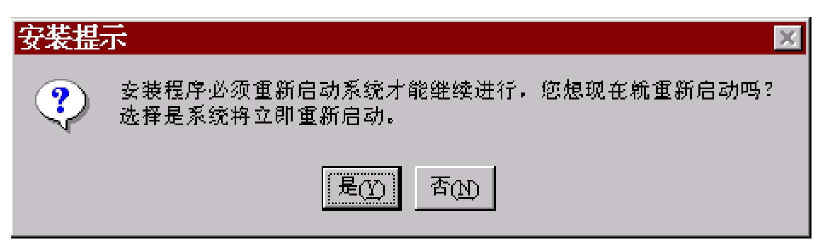
第二步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入本机的光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后，选择“安装瑞星杀毒软件网络版”按钮，安装程序即开始解压缩，准备运行瑞星

杀毒软件网络版的安装，如图28：



（图28）

第三步：安装程序会自动检测您的操作系统系统动态库版本，如果版本较低，就会提示重新启动机器更新系统动态库，如图29；



（图29）

第四步：重新启动计算机后，安装程序继续进行。如你的计算机只有一个IP地址，等出现图31所示的安装界面后，选择“下一步”开始安装；如果你的服务器端同时有多个IP地址（通常由多网卡造成），出现如图30所示的安装界面，请选定瑞星网络版要使用的IP地址，选择“下一步”后，安装程序继续进行；出现图31所示的安装界面后，选择“下一步”开始安装；

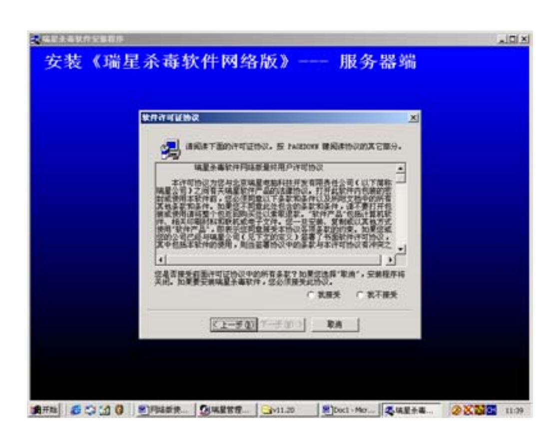


（图30）



（图31）

第五步：出现如图32的界面，请仔细阅读『瑞星杀毒软件网络版最终用户许可协议』。如果接受，请单击“我接受”选项，然后选择“下一步”继续安装。如果不接受该协议，单击“我不接受”选项，选择“下一步”退出。



（图32）

第六步：选择『安装服务器端』，单击“下一步”继续；（如图33）



（图33）

第七步：依次确认『目标文件夹』和『程序文件夹』后出现如图34的对话框，开始复制文件；



（图34）

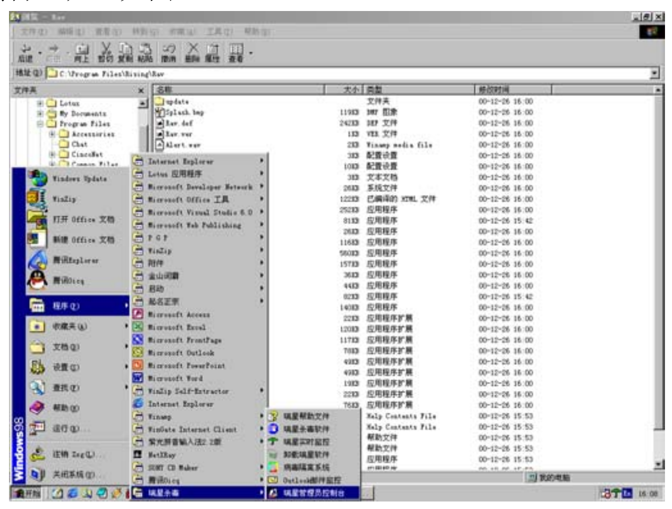
第八步：文件复制结束，程序询问是否启动瑞星杀毒软件和实时监控（如图35），选择“完成”结束安装，程序会自动在桌面建立“瑞星杀毒软件”快捷图标。



（图35）

二、远程安装（〖应用版〗无此功能）

第一步：启动已安装瑞星管理员控制台的计算机，依次进入“开始/程序/瑞星杀毒”，选择“瑞星管理员控制台”；（如图36）



（图36）

第二步：在“瑞星管理员控制台”上，从“工具”菜单项选中“远程安装瑞星杀毒软件”;（如图37）



（图37）

第三步：在弹出的对话框中（如图 38）选中计算机，按“开始安装”;



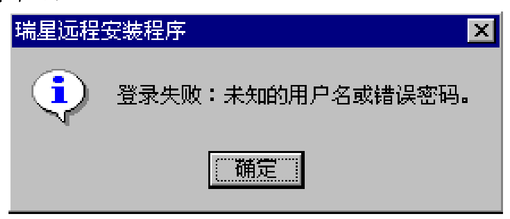
（图38）

第四步：输入被安装计算机的超级用户名及密码；（如图39）



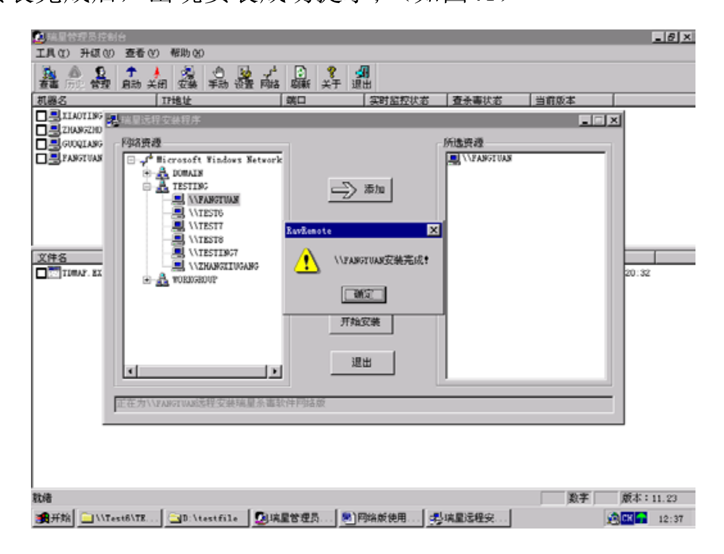
（图39）

注意：如果选中的计算机操作系统是 Windows 95/98，或用户名及密码输入错误，出现相应的错误提示；（如图40）



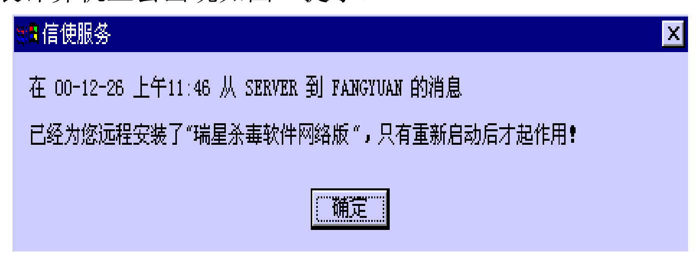
（图40）

第五步：安装完成后，出现安装成功提示；（如图41）



（图41）

同时在被安装计算机上会出现如图42提示。



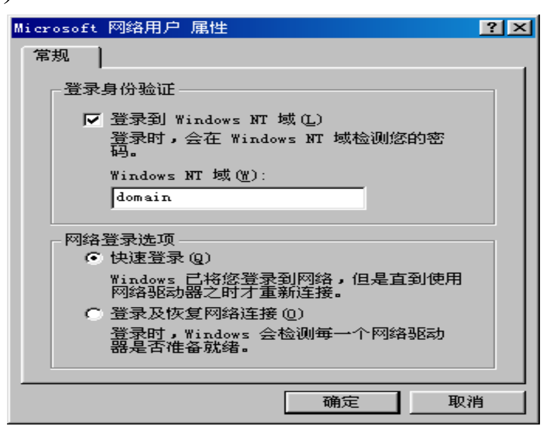
（图42）

三、自动脚本登录安装

自动脚本登录安装是实现瑞星杀毒软件【网络版】快速自动安装的一种重要方法。

安装步骤：

第一步：选择"控制面板"中的"网络"组项，进入"Microsoft 网络用户"属性，选择登录到域；（如图43）



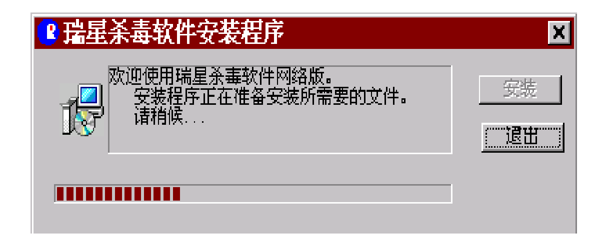
（图43）

第二步：输入已安装了脚本登录程序的域服务器域名并确定后，计算机会提示重新启动，在重新登录Windows时会出现如图44登录界面，要求输入用户名和密码；



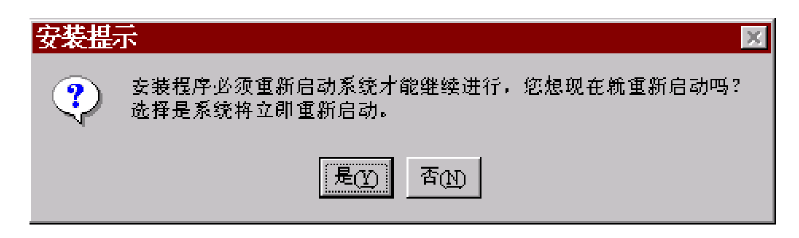
（图44）

第三步：登录成功后，安装程序自动进行解压缩；（如图45）



（图45）

第四步：安装程序会自动检测您的操作系统系统动态库版本，如果版本较低，就会提示重新启动机器更新系统动态库，如图46；



（图46）

第四步：重新启动计算机后，安装程序继续进行，如你的计算机只有一个IP地址，等出现图48所示的安装界面后，选择“下一步”开始安装；如果你的服务器端同时有多个IP地址（通常由多网卡造成），出现如图47所示的安装界面，选定您要绑定安装网络版的IP地址，选择“下一步”继续进行,出现图48所示的安装界面后,选择”下一步”开始安装；



（图47）



（图48）

第五步：出现图49后，请仔细阅读『瑞星杀毒软件网络版最终用户许可协议』。如果接受，请单击“我接受”选项，然后选择“下一步”继续安装。如果不接受该协议，则单击“我不接受”选项，然后选择“取消”退出安装。



（图49）

第六步：确认『安装服务器端』；（如图50），单击“下一步”继续；



（图50）

第七步：依次确认『目标文件夹』和『程序文件夹』，如图51；指定了这两个文件夹后选择“下一步”开始复制文件；



（图51）

第八步：程序询问是否启动瑞星杀毒软件和实时监控（如图52），选择“完成”后，安装结束，程序会自动在桌面建立“瑞星杀毒软件”快捷图标。



（图52）

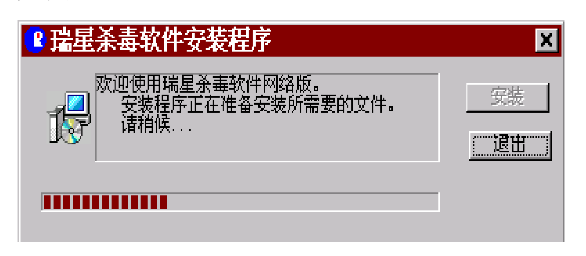
3-1-4 客户端的安装

一、本地安装

适用于操作系统为Windows 95/98/me 和Windows NT Workstation或Windows 2000 Professional的客户机

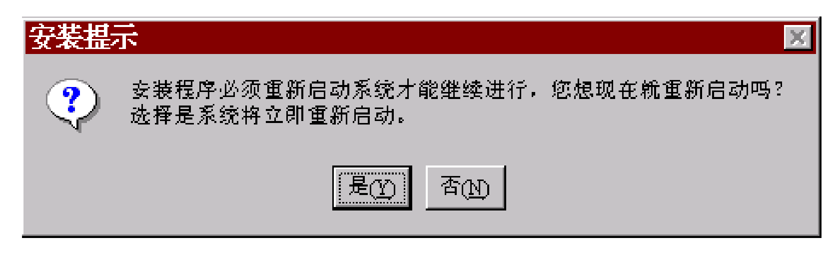
第一步：启动计算机并进入系统；

第二步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入本机的光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后，选择“安装瑞星杀毒软件网络版”按钮，安装程序即开始解压缩，准备运行瑞星杀毒软件网络版的安装，如图53：



（图53）

第三步：安装程序会自动检测您的操作系统系统动态库版本，如果版本较低，就会提示重新启动机器更新系统动态库，如图54；

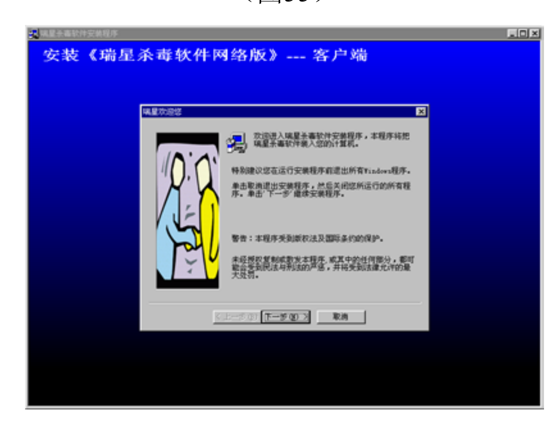


（图54）

第四步：重新启动计算机后，安装程序继续进行。如你的计算机只有一个IP地址，等出现图56所示的安装界面后，选择“下一步”开始安装；如果你的客户端装同时有多个IP地址（通常由多网卡造成），出现如图55所示的安装界面，选定瑞星网络版要使用的IP地址，选择“下一步”继续进行，出现图56所示的安装界面后，选择“下一步”开始安装；



（图55）



（图56）

第五步：出现图57所示对话框后，请仔细阅读『瑞星杀毒软件网络版最终用户许可协议』。如果接受，请单击“我接受”选项，然后选择“下一步”继续安装。如果不接受该协议，则单击“我不接受”选项，然后选择“取消”退出安装。



（图57）

第六步：确认『安装客户端』（如图58），按“下一步”继续；



（图58）

第七步：依次确认『目标文件夹』和『程序文件夹』后出现如图59的对话框，按“下一步”开始复制文件；



（图59）

第八步：文件复制结束后，程序询问是否启动瑞星杀毒软件和实时监控（如图60），选择“完成”后，安装结束，程序会自动在桌面上建立“瑞星杀毒软件”快捷图标。



（图60）

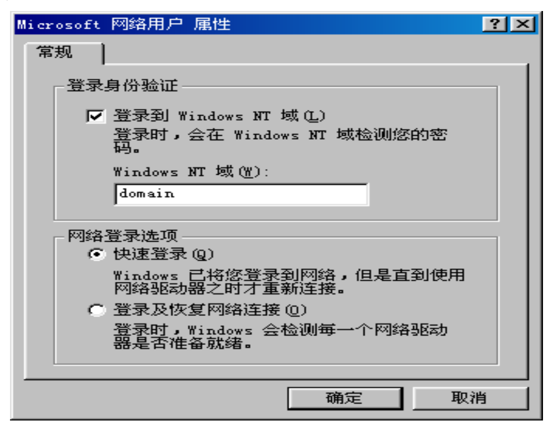
二、自动脚本登录安装

自动脚本登录安装是实现瑞星杀毒软件【网络版】快速自动安装的一种重要方法。

本安装方法适用于操作系统为Windows 95/98和Windows NT Workstation或Windows 2000 Professional的客户机

安装步骤：

第一步：选择“控制面板”中的“网络”组项，进入“Microsoft 网络用户”属性，选择登录到域；（如图61）



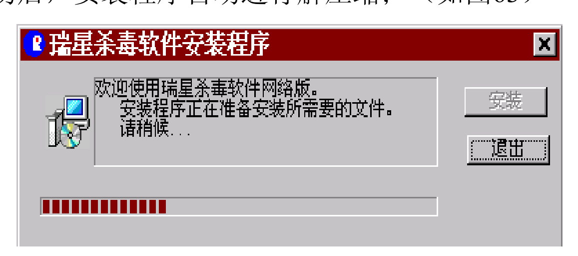
（图61）

第二步：输入已安装了脚本登录程序的域服务器域名并确定后，计算机会提示重新启动，在重新登录Windows时会出现登录界面（如图62），要求输入用户名和密码；



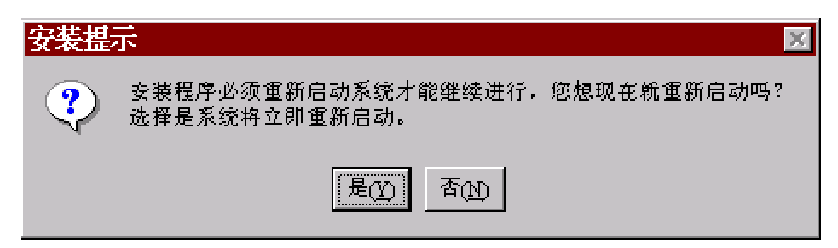
（图62）

第三步：登录成功后，安装程序自动进行解压缩；（如图63）



（图63）

第三步：安装程序会自动检测您的操作系统系统动态库版本，如果版本较低，就会提示重新启动机器更新系统动态库，如图64；



（图64）

第四步：重新启动计算机后，安装程序继续进行，如果你的服务器端有多网卡，出现如图65所示的安装界面，选定您要绑定安装网络版的IP地址，选择“下一步”继续进行,出现

图66所示的安装界面后,选择”下一步”开始安装；否则；如你的计算机只有一个网卡，等出现图66所示的安装界面后，选择“下一步”开始安装；



（图65）



（图66）

第五步：确认接受『许可协议』（如图67），按“下一步”继续；



（图67）

第六步：确认『安装客户端』（如图68），按“下一步”继续；



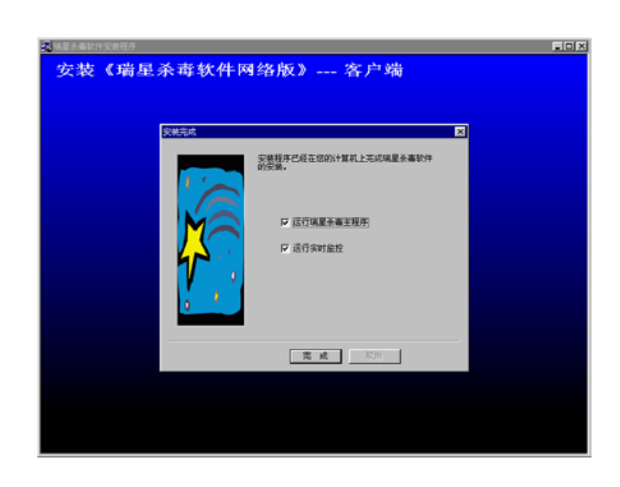
（图68）

第七步：依次确认『目标文件夹』和『程序文件夹』（如图 69），选择“下一步”开始复制文件；



（图69）

第八步：程序询问是否启动瑞星杀毒软件和实时监控（如图70），选择“完成”后，安装结束；程序会自动在桌面上建立“瑞星杀毒软件”快捷图标。

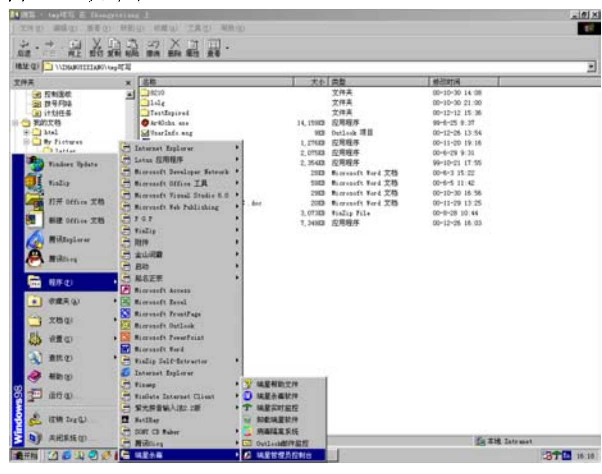


（图70）

三、远程安装（〖应用版〗无此功能）

仅适用于操作系统为Windows NT Workstation或Windows 2000 Professional的客户机。

第一步：启动已安装瑞星管理员控制台的计算机，依次进入“开始/程序/瑞星杀毒”，选择“瑞星管理员控制台”（如图71）



（图71）

第二步：在“瑞星管理员控制台”上，从“工具”菜单项选中“远程安装瑞星杀毒软件”；（如图72）

（图72）

第三步：在弹出的对话框中选中计算机（如图 73），按“开始安装”；



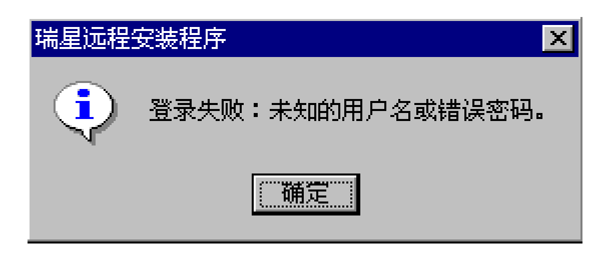
（图73）

第四步：输入被安装计算机的超级用户名及密码；（如图74）



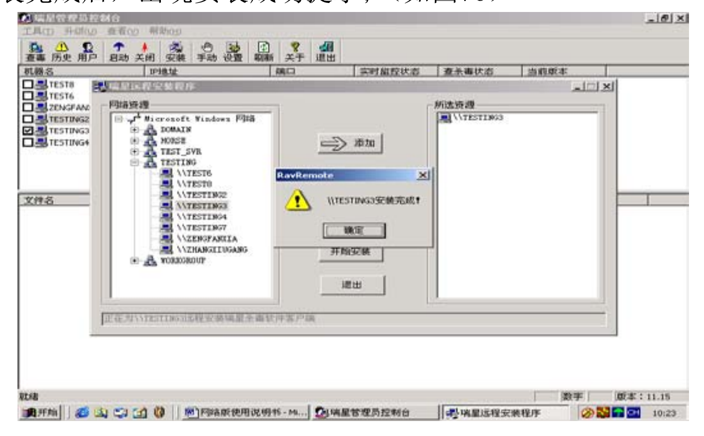
（图74）

注意：如果选中的计算机操作系统是 Windows 95/98，或用户名及密码输入错误，出现相应的错误提示；（如图75）



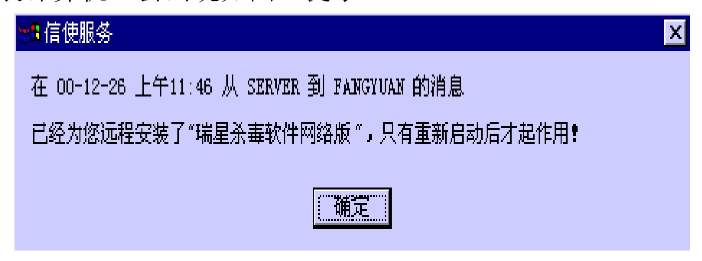
（图75）

第五步：安装完成后，出现安装成功提示；（如图76）



（图76）

同时在被安装计算机上会出现如图77提示



（图77）

3-1-5．跨网段计算机网络版的安装

首先：在一个网段内安装瑞星网络版的系统中心，安装方法如3-1-2所述。

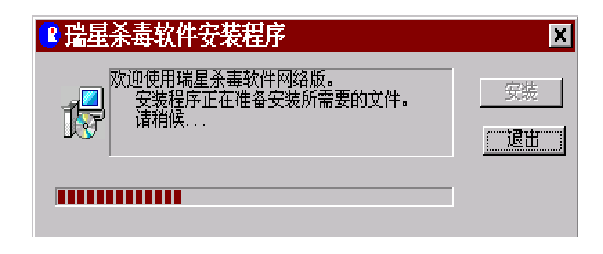
其次：在另外一个网段的某一台计算机上安装瑞星网络版安装多网段代理；**要求网段之间能够相互访问，该台计算机24小时开机，并且必须是单网卡计算机。**

瑞星多网段安装完成后，就可以在其所在的网段内安装瑞星网络版的服务器端和客户端了，具体方法参见3-1-3、3-1-4。

安装瑞星网络版多网段代理过程如下：

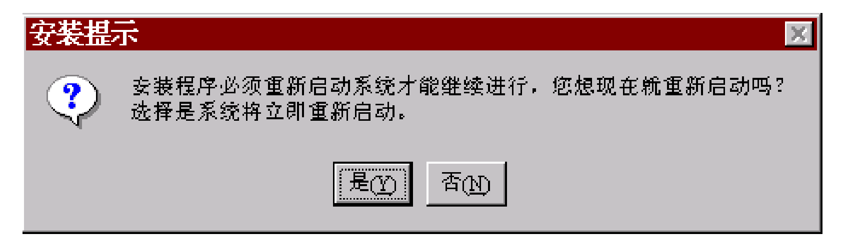
第一步：启动计算机并进入系统；

第二步：将瑞星杀毒软件网络版光盘放入本机的光驱内，启动瑞星杀毒软件网络版安装主界面后，选择"安装瑞星杀毒软件网络版"按钮，安装程序即开始解压缩，准备运行瑞星杀毒软件网络版的安装，如图78：



（图78）

第三步：安装程序会自动检测您的操作系统系统动态库版本，如果版本较低，就会提示重新启动机器更新系统动态库，如图79；



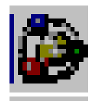
（图79）

第四步：重新启动计算机后，安装程序继续进行，出现图80所示的安装界面后，选择“安装多网段代理”，并指定另外一个网段内系统中心的IP地址，选择“确定”；程序会自动监测输入的IP是否是正确的系统中心的IP地址；如果IP正确，会在右下角出现的如图82所示的图标，此即为瑞星网络版多网段代理程序，安装程序进入第五步；如果IP不正确，程序会提示用户重新输入；



（图80）

在右下脚出现的如图82所示的图标即为瑞星网络版多网段代理程序。



（图82）



（图81）

第五步：出现如图83的界面，请仔细阅读『瑞星杀毒软件网络版最终用户许可协议』。如果接受，请单击“我接受”选项，然后选择“下一步”继续安装。如果不接受该协议，单击“我不接受”选项，选择“下一步”退出。



（图83）

第六步：选择『安装服务器端』，单击“下一步”继续；（如图84）



（图84）

第七步：依次确认『目标文件夹』和『程序文件夹』（如图85），开始复制文件；



（图85）

第八步：文件复制结束，提示是否启动瑞星杀毒软件和实时监控（如图86），选择“完成”结束安装，并在桌面自动建立“瑞星杀毒软件”快捷图标。



（图86）

注意：本网端内的其他计算机的安装请参阅前面的说明。

3-1-6．移动控制台的安装

管理员控制台是所有已安装瑞星杀毒软件的管理中心。控制台可以安装在任何计算机上，但建议您不要在局域网上安装过多的控制台。

第一步：启动安装有管理员控制台的计算机（系统中心已安装了控制台），进入“开始/程序/瑞星杀毒/瑞星管理员控制台”；

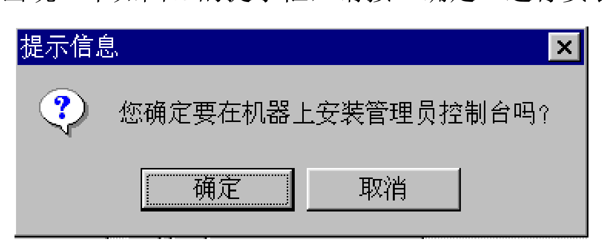
第二步：在瑞星管理员控制台界面上，首先在右侧窗口中选中一台或多台需要安装瑞星管理员控制台的计算机；选中的机器图标前会“打勾”；

第三步：进入“工具”菜单，选中“远程安装瑞星管理员控制台”或按工具栏“安装”快捷图标，即可在选中的计算机上进行“瑞星管理员控制台”的远程安装；（如图88）



（图88）

第四步：程序会出现一个如图89的提示框，请按“确定”进行安装；（如图89）



（图89）

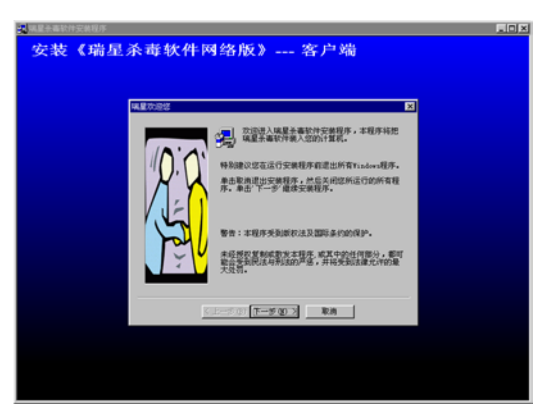
第五步：控制台安装完成后，本机会给出提示。

3-2 扩容

当需要增加瑞星杀毒软件【网络版】的服务器或客户端数量时，可以向瑞星公司购买一定数量的授权许可进行网络扩容。扩容安装可以在局域网上任何一台计算机上进行，下面以在客户端计算机进行扩容安装为例进行说明。

第一步：启动计算机并进入系统；

第二步：运行瑞星杀毒软件网络版光盘中的RavSetup.exe 文件，出现安装界面（如图91），按“下一步”开始安装；



（图91）

第三步：确认『许可协议』（如图92），按“下一步”继续；



（图92）

第四步：选择『添加License计数』（如图93），按“下一步”继续；



（图93）

第五步：输入瑞星公司提供的瑞星杀毒软件【网络版】添加License计数序列号，按“下一步”继续；（如图94）



（图94）

第六步：输入正确的序列号，程序显示本次添加的服务器端和客户端数量；（如图95）



（图95）

第七步：按“下一步”，显示当前总授权数量；（如图96）



（图96）

添加完成后，出现提示界面（如图97），根据需要选择要启动的程序。



（图97）

3-3 卸载

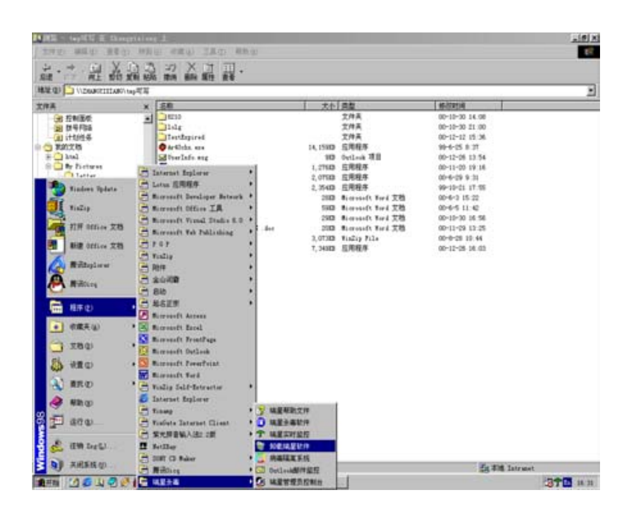
瑞星杀毒软件【网络版】提供了全自动的卸载功能，使您可以方便地卸载瑞星杀毒软件的所有文件、程序组、快捷方式和注册表项目。

卸载可分为两种方式：瑞星软件自动卸载和用Windows“添加/删除程序”卸载。

3-3-1 自动卸载

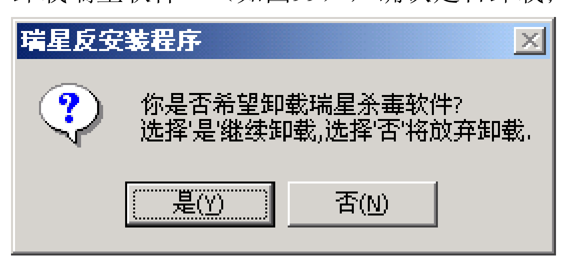
第一步、启动计算机并进入系统；

第二步、依次进入“开始/程序/瑞星杀毒”，选择“卸载瑞星软件”；（如图98）



（图98）

第三步：选择“卸载瑞星软件”（如图99），确认是否卸载；



（图99）

第四步：选择“是”，即开始卸载。卸载完成出现提示界面；（如图100）



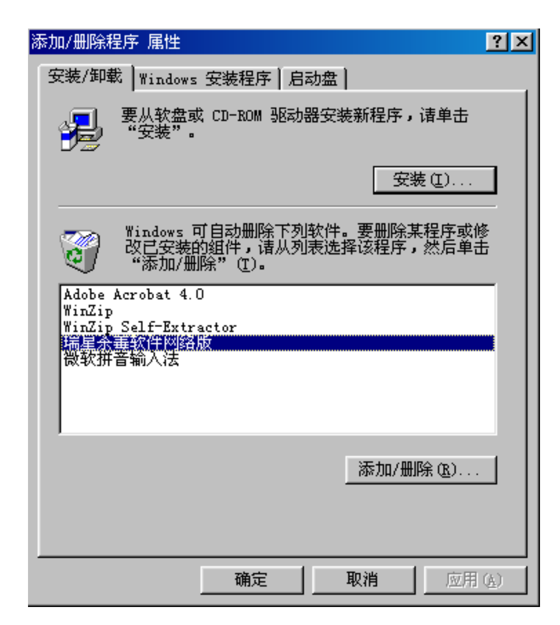
（图100）

3-3-2 通过Windows“添加/删除程序”卸载

第一步：启动计算机并进入系统；

第二步：打开控制面板，双击“添加/删除程序”；

第三步：在“安装/卸载”属性页中选中 “瑞星杀毒软件”，然后按“添加/删除”按钮，即可自动卸载。（如图101）

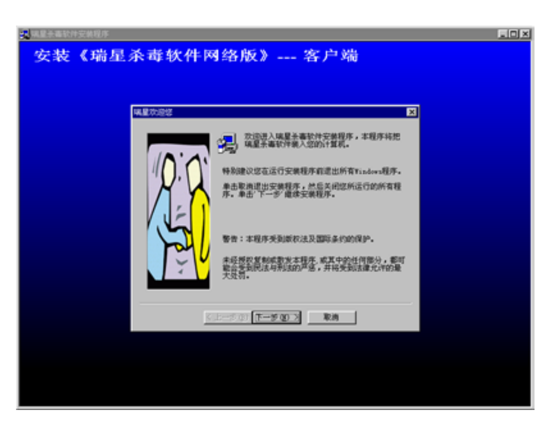


（图101）

3-4 产品升级

如果你是瑞星杀毒软件网络版—应用版的用户，并且想由应用版升级为企业版，请您先向瑞星公司购买由应用版升级为企业版的正版产品序列号。之后，按照以下步骤进行产品的升级：

第一步：运行应用版软件光盘中的RavSetup.exe程序，出现如图102所示的界面后，选择“下一步”，继续进行；



（图102）

第二步：出现如图103所示的界面后，确认“许可协议”后，选择“下一步”，继续进行；



（图103）

第三步：确认『添加License计数』（如图104），按“下一步”继续；



（图104）

第四步：输入瑞星公司提供的瑞星杀毒软件【网络版】产品升级用的正版序列号（如图105），会出现如图106所示的序列号说明，按“下一步”继续；



（图105）



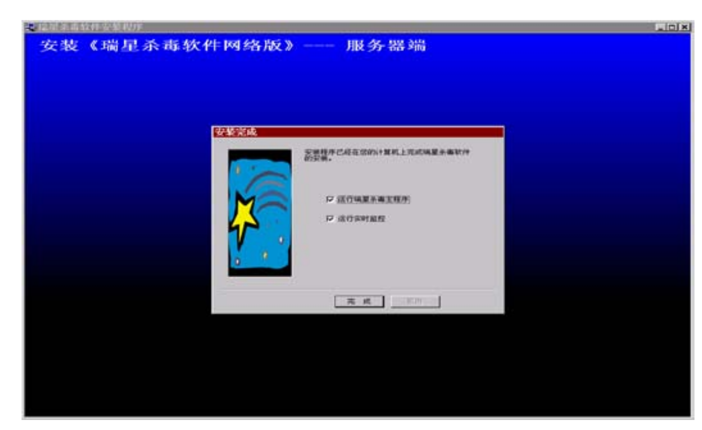
（图106）

第五步：出现如图107所示的界面后，表明你的网络版应用版已经成功升级为企业版，选择“确定”，继续安装；



（图107）

第六步：出现如图108所示的界面后，选择“完成”，产品升级安装结束。



（图108）

第四章 控制管理

4-1 控制台概述

“瑞星管理员控制台”是网络上集中管理所有瑞星杀毒软件的控制中心。控制台集中管理了瑞星杀毒软件的所有功能，无论多大多复杂的网络都一目了然，而且良好的人机界面更是简单易用、功能强大。网络上任何一台计算机的病毒警告信息都能在控制台得到汇总，通过控制台也能直观地查看网络上所有计算机当前实时监控、查杀毒、当前版本等状态，发现问题及时解决。通过控制台能对远程计算机安装杀毒软件和另外的控制台，让控制台自由移动到管理员认为合适的计算机上去。管理员通过控制台的操作就能对网络上所有计算机进行定期、及时查杀病毒等管理，真正在整个网络外围建立了一面坚实的网络病毒防护系统。

1. 管理员分类

瑞星杀毒软件网络版的管理员分为：超级管理员和普通管理员。超级管理员的用户名是“admin”。

超级管理员功能：

(1) 管理普通管理员，包括增加、删除普通管理员账号和变更普通管理员口令；

(2) 配置普通管理员能管理的计算机；

(3) 修改系统中心广播监听端口；

普通管理员功能：

(1) 管理自己所管辖的计算机的杀毒、升级远程启动等工作。

2. 管理员的登录

根据登录时使用的管理员名字的不同，系统会自动启动不同的控制台程序。

对于超级管理员，首先启动超级管理员的控制台界面。超级管理员可以通过菜单中的“操作”→“改到一般模式”来启动普通管理员的控制台界面，进而管理各台计算机的杀毒工作。如果需要管理管理员，超级管理员又可以通过“操作”→“更改到管理模式”切换成超级管理员的控制台界面。

对于普通管理员，“操作”菜单中没有这两个选项。

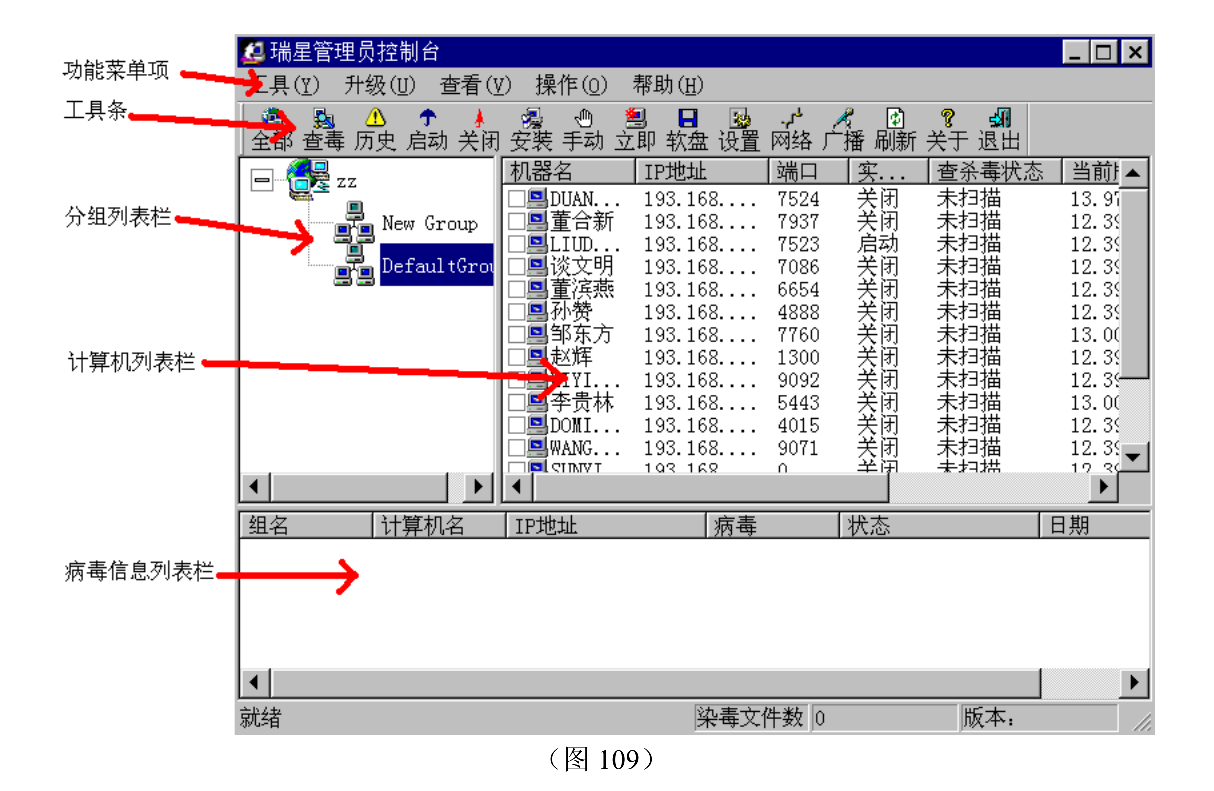
3.操作日志：

所有控制台的操作都会在系统中心进行纪录。日志记录在系统中心所在机器的瑞星杀毒软件网络版的安装目录下的 Oplog.txt 中。

4-2 普通管理员的控制台介绍

瑞星管理员控制台（如图109）分为3个部分：功能菜单项、工具条和主窗口组。

主窗口组的左侧是：分组列表栏；右侧是：计算机列表栏；下侧是：病毒信息列表栏。



（图 109）

4-2-1 功能菜单项

1.『工具』菜单：（如图 110）

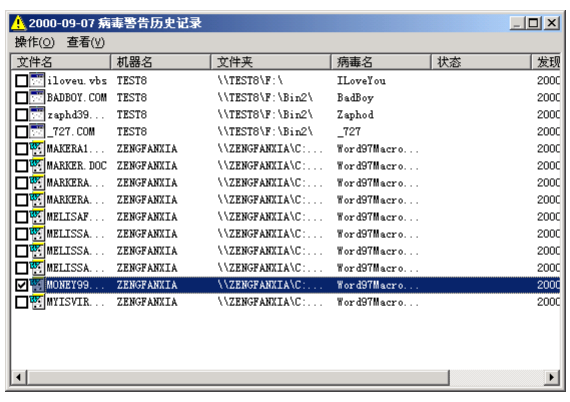


（如图 110）

➢ “对选中机器进行远程查杀毒”（〖应用版〗无此功能）：选中一台计算机或多台计算机，然后选中该菜单项，即可对所选中的计算机进行远程查杀毒。

➢“对所有机器进行远程查杀毒”　（〖应用版〗无此功能）：选中该菜单项，即可对所有计算机进行远程查杀毒。如果此时有计算机处于关机状态，该机开机后即自动进行查杀毒。

➢“查看病毒警告历史记录”：选中该菜单，显示所有的病毒警告信息。（如图 111）



（图 111）

注意：有时“历史”状态是灰的状态，可能是因为当前网络上有大量病毒信息正在往控制台发送，或者远程报警程序正处于工作状态，远程报警程序处理完成后，自动返回标准状态。

①**“操作”菜单**

A-1 在“病毒警告历史记录”对话框中，选中某一条或几条记录，再选择“操作”中的“删除选定记录“，即可以将所选记录删除。

A-2 选择“操作”中的“删除所有记录”，即可以将所有病毒警告历史记录删除。

A-3 选择“退出”，即立即退出“病毒警告历史记录”对话框。

②**“查看”菜单**

B-1 在“病毒警告历史记录”对话框中，默认情况是显示当前日期的前一天的病毒警告历史记录。

B-2 选择“查看”中的“查看前一天的记录”来查看前一天的病毒警告记录。

B-3 选择“查看”中的“查看后一天的记录”来查看后一天的病毒警告记录。

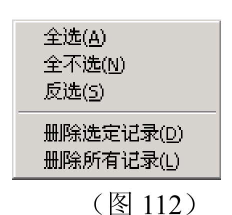
B-4 选择“查看”中的“查看任一天的记录”来选择日期查看任意一天的病毒警告记录。

B-5 选择“查看”中的“全选”，来选择所有的病毒警告信息。

B-6 选择“查看”中的“全不选”，表示一个也不选择病毒警告信息。

B-7 选择“查看”中的“反选”，表示反向选择病毒警告信息。

注意：在“病毒警告历史记录”对话框中支持鼠标右键功能，右键中各项功能同上。（如图 112）



（图 112）

➢“删除选中病毒警告信息”：选中病毒信息列表栏中的病毒警告信息，再选中该选项，即可以删除所选中的病毒警告信息。

➢“删除所有病毒警告信息”：选中该选项后，可以删除病毒信息列表栏中的所有病毒警告信息。

➢“发送广播消息”：在计算机列表栏选择需要接受广播的计算机，选中该选项后，会弹出“广播”对话框，管理员可以用它来向选定的计算机发送信息。



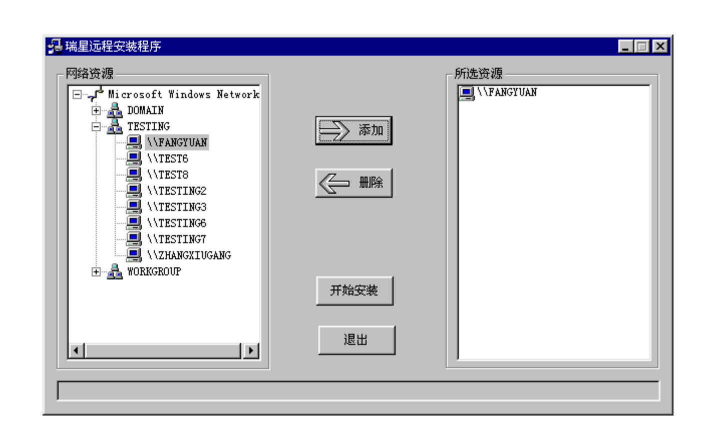
（图 113）

➢“启动实时监控”：选中要启动实时监控的计算机，再选择该菜单项，即可以启动该计算机上的实时监控程序。启动完成后，在被操作的计算机任务栏显示图标为 状态。

➢“关闭实时监控”：选中要关闭实时监控的计算机，再选择该菜单项，即可以关闭该计算机上的实时监控程序。

➢“远程安装管理员控制台”：选中一台或多台计算机，再选择该项，即可以在选中计算机上进行瑞星管理员控制台的远程安装。

➢“远程安装瑞星杀毒软件” （〖应用版〗无此功能）：在服务器端的瑞星管理员控制台上，从“工具栏中”选中“远程安装瑞星杀毒软件”，即可以在弹出的对话框中选中计算机，进行瑞星杀毒软件的远程安装。（如图 118）



（如图 118）

注意：只有服务器上的管理员控制台才具备远程安装瑞星杀毒软件的功能，同时要求被安装计算机操作系统必须为 Windows NT4.0/Windows 2000。安装过程中需要网络管理员输入被安装计算机的超级用户密码。

➢“退出”：选中该项，会立刻退出瑞星管理员控制台程序。

2.『升级』菜单：

➢“手动升级”：如果已经有瑞星杀毒软件【网络版】升级包程序（可直接从瑞星网站上下载），你可以选该选项。选中该选项后，会弹出一个对话框（如图 119），找到瑞星杀毒软件【网络版】升级包程序，然后选择“打开”按钮，即可将所有计算机上杀毒软件升级。



（图 119）

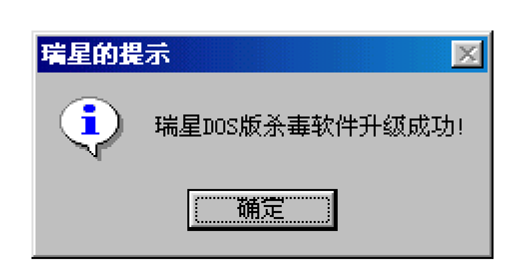
➢“立即升级”：选中该选项后，瑞星网络版即会根据默认的设置进行瑞星网络版的升级。

➢“升级瑞星 DOS 软盘”：选中该选项后，即会弹出如图 120 所示的对话框进行瑞星



DOS 盘的升级，升级完成会给出如图 121 的提示。

（图 120）



（图 121）

➢“升级设置”：选中该选项后，即会弹出“升级设置”对话框（如图 122）。可以在此处选择在线升级的各种方式，关于该部分的详细介绍请参见“第六部分——版本升级”。



（图 122）

➢“网络设置”：选中该选项后，即弹出网络设置对话框（如图 123），在此设置升级时登录到瑞星网站的上网方式。

网络设置
局域网 (LAN) 或专线上网
通过代理服务器 (Proxy) 上网
代理服务器设置
代理服务器的IP地址：
代理服务器的端口：
0
使用拨号网络连接上网
拨号网络设置
使用拨号连接：
拨号连接
用户名：
263
口令：
****
下载完成后自动挂断
确定 (O)
取消 (C)

（图 123）

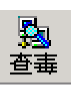
如果通过局域网或专线上网不成功，系统将自动查找代理服务器，尝试以代理服务器的方式上网。

3.『查看』菜单：

➢“工具栏”：选中该选项后，会在控制台上端列出一些快捷按钮，功能与各所属菜单项内的选项功能相同，如图 124 所示。工具栏上的快捷按钮主要有：



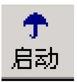
表示对所有在 RavAgent 中注册的计算机进行远程查杀毒；（〖应用版〗无此功能）



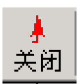
表示对选中计算机进行远程查杀毒；（〖应用版〗无此功能）



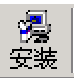
表示显示病毒警告历史记录；



表示显示已注册计算机列表，管理员可以删除当前不再使用瑞星杀毒软件的计算机，或查看当前授权数量使用情况；



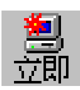
表示通过瑞星管理员控制台可以启动选中计算机的“实时监控”程序；



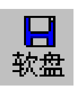
表示通过瑞星管理员控制台可以关闭选中计算机的“实时监控”程序；



表示对选中的计算机进行远程安装瑞星管理员控制台；



对表示对瑞星杀毒软件进行手动升级。



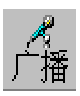
表示根据升级设置,立刻进行智能升级(如果设置中选择不使用自动设置,选中该按钮后,会默认为自动下载,自动升级)



表示升级 DOS 版瑞星杀毒软件



对瑞星杀毒软件进行自动升级设置。



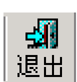
局域网连接到互联网的方式进行设置。



对选定的计算机发广播。



重新获取整个局域网内可以管理的计算机列表。



显示瑞星管理员控制台的版本等信息。

退出

退出瑞星管理员控制台。

➢ “状态栏”：在病毒信息列表栏下方，动态显示控制台的当前状态信息。（如图 124）

就绪 染毒文件数 0 版本：12.04.05

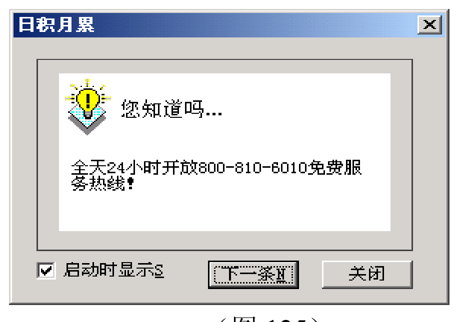
（图 124）

➢“刷新列表”：选中该选项后，将重新获取整个局域网内可以管理的计算机列表。

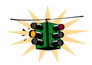
4.『帮助』菜单项

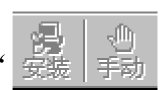
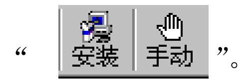
➢“帮助主题”：帮助主题提供了瑞星杀毒软件【网络版】详细的在线帮助，使您在使用瑞星杀毒软件过程中畅通无阻。

➢“日积月累”：如果您选择“启动时显示”，那么每次启动控制台时您都可以学到一条新的小知识，日积月累之后，您对病毒知识及瑞星公司就会有一个新的认识。(如图 125)



(图 125)



注意：刚启动瑞星管理员控制台时可能“”是不可操作状态，这是因为刚启动控制台时，控制台正进行初始化，返回后变为可操作状态“”。

4.『操作』菜单项

➢“更改口令”：改变自己的口令。选中该项后，会弹出修改口令对话框；

➢“添加组”：增加一个分组；管理员可以根据需要对所管理的机器进行分组，以方便自己的管理。每个管理员有一个缺省组“DefaultGroup”，该组中总是有自己管理的所有当前登录的机器。

➢“删除组”：删除一个分组；

4-2-2 分组列表栏：

显示当前管理员的所有计算机分组。

分组列表栏支持拖拽，可以从计算机列表栏中拖拽一些计算机到某一个分组。

分组列表栏至少有一个缺省组：“DefaultGroup”，他包括该管理员管理的所有当前登录的机器。

4-2-3 计算机列表栏

在该列表栏中显示当前处于激活状态的机器名、IP 地址、端口、实时监控状态、查杀毒状态及当前版本。

该列表栏支持鼠标右键功能（包括：“全选”、“全不选”以及“反选”）。

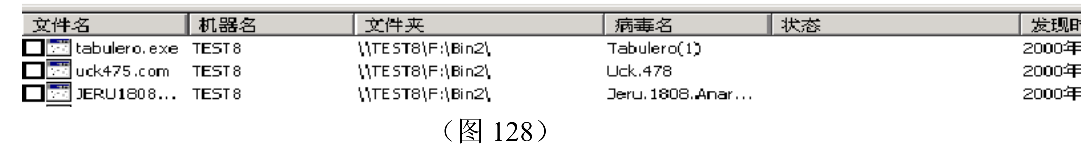
选中的计算机的图标前会“打勾”。

所有需要对相应机器的操作都需要首先在计算机列表栏中选定操作对象。

4-2-4 病毒信息列表栏

该列表栏（如图 128）显示局域网上所有发现的病毒信息，包括文件名、文件所在的计算机名、文件所在的文件夹、病毒名、病毒的状态以及发现该病毒的时间。

该列表栏支持鼠标右键功能（包括：“全选”、“全不选”、“反选”、“删除选中病毒警告信息”以及“删除所有病毒警告信息”）。



（图 128）

瑞星管理员控制台的所有列表均支持排序功能。

根据网络大小的不同，病毒列表栏的显示方式会有所不同：

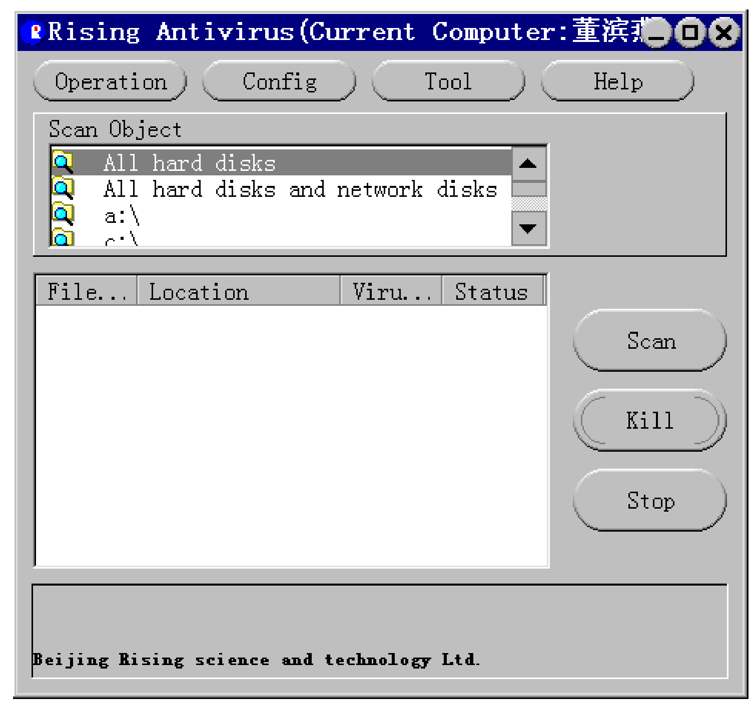
如果您的 license 总数小于 512 个，每发现一个病毒，列表栏会显示一行病毒信息；

如果您的 license 总数大于或等于 512 个，一台计算机的病毒信息仅显示一行；如果您需要知道这台计算机上查出的病毒详细信息，可以双击这一行。

4-3 普通管理员控制台的应用

4-3-1 远程查杀（〖应用版〗无此功能）

在瑞星管理员控制台上可以任选一台或多台计算机进行远程查杀毒，选择“查毒”按钮或工具菜单栏下的“对选中的计算机进行远程查杀毒”会弹出瑞星杀毒软件【网络版】远程查杀毒对话框。（如图129）



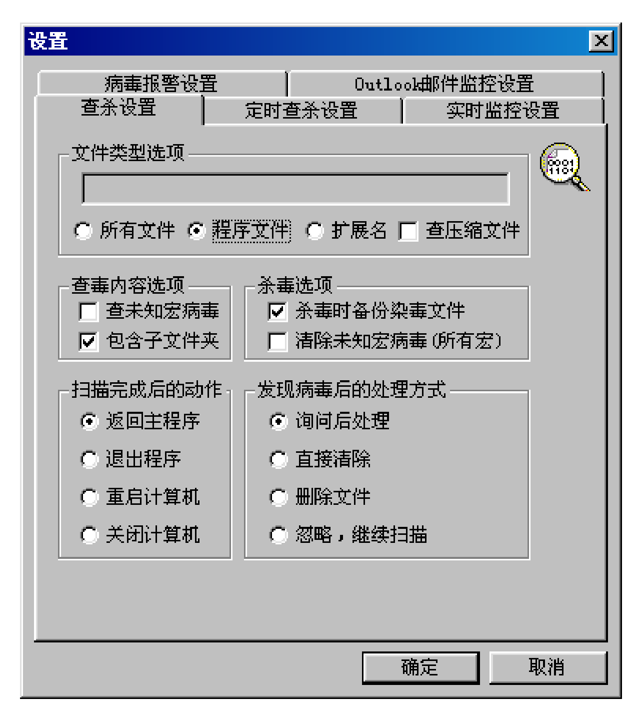
（图129）

【查毒】按钮：对选定的计算机查毒，单击即开始查毒；

【杀毒】按钮：对选定的计算机杀毒，单击即开始杀毒；

对选中计算机查杀病毒时，在被扫描的计算机任务栏中有 图标一直处于扫描状态。

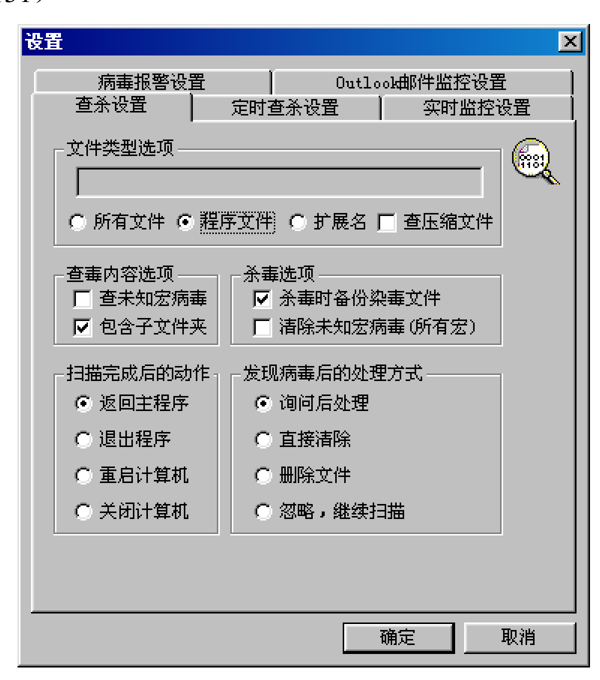
➢“瑞星杀毒软件【网络版】远程查杀毒”的“查杀设置”选项卡的主要功能；（如图130）



（图130）

“当前查杀目标”：如果选择一台计算机，可对这台计算机的所有硬盘或映射的网络盘或单个硬盘或单个，多个文件夹（如c:\） 进行查杀毒。如果选择多台计算机，可对这些计算机的所有硬盘及映射的网络盘进行查杀毒。

进入“设置”中“设置”中的“查杀设置”： 可以对“文件类型选项”、“查毒内容选项”、“杀毒内容” 、“扫描完成后的动作” 、“发现病毒后的处理方式” 、等内容进行设置。（如图131）



（图131）

查杀病毒的高级设置默认为“程序文件”、“包含子文件夹”、“杀毒时备份染毒文件”、“返回主程序”、“询问后处理”。

➢“瑞星杀毒软件【网络版】远程查杀毒”的“定时查杀设置”选项卡主要功能如图132所示。

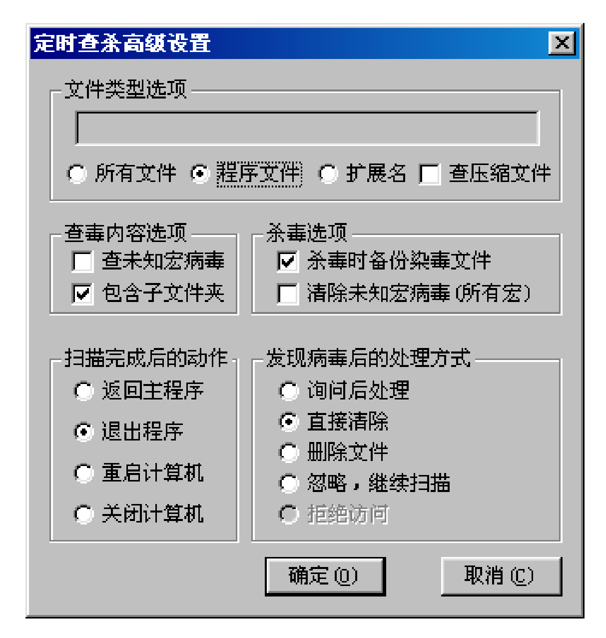


（图132）

“定时方式”：瑞星杀毒软件【网络版】提供定时查杀病毒功能，可以按每小时、每日、每周、每月的任何时间对您的局域网进行查杀病毒或不扫描的方式设定。

系统启动时扫描 选择“系统启动时扫描”，在计算机启动时，对本地计算机的硬盘进行扫描，检查是否有病毒。

高级设置(S) 在如图133的定时查杀高级设置内，可以对“文件类型选项”、“查毒内容选项”、“杀毒内容”、“扫描完成后的动作”、“发现病毒后的处理方式”、等内容进行设置。



（图133）

1．文件类型选项

1-1．“所有文件”：指计算机认可的任何格式的文件；

1-2．“程序文件”：指EXE、COM、SYS、VXD、DRV、DLL、BIN、OVL、386、SRC、HTM、HTML、FON、VBS、DOC、DOT、XLS、XLT等扩展名的文件；

1-3．“扩展名”：自定义一些扩展名的文件，支持选择和键入；

1-4．“查压缩文件”：指ZIP、ARJ、CAB、ZOO、RAR、ARC、LZH、GZIP等扩展名的压缩或自解压文件。

2．查毒内容选项

2-1．“查未知宏病毒”：选择后可检测出携带未知宏病毒的文件和带有宏的Office文件；

2-2．“包含子文件夹”：选择查杀目标是否“包括子文件夹”项；

3．杀毒内容

3-1“杀毒时备份染毒文件”：当您在查杀设置中“杀毒选项”选择了“杀毒时备份染毒文件”,那么所有您清除或删除的染毒文件都会在“病毒隔离系统”中隔离起来，并可安全的恢复，避免设置或误操作造成的文件丢失损坏

3-2．“清除未知宏病毒（所有宏）”：选择后在杀毒时将会杀未知宏病毒并清除文件中的所有宏；

4．扫描完成后的动作

4-1．返回主程序：定时查毒完成后，将自动返回到瑞星主程序；

4-2．退出程序：定时查毒完成后，自动退出瑞星主程序；

4-3．重启计算机：定时查毒完成后，自动重新启动计算机；

4-4．关闭计算机：定时查毒完成后，自动关闭计算机。

5．发现病毒后的处理方式

5-1．询问后处理：发现病毒后询问用户如何处理；

5-2．直接清除：发现病毒后直接清除；

5-3．删除文件：发现病毒后直接删除带毒文件；

5-4．忽略，继续扫描：发现病毒后，继续进行扫描；

5-5．拒绝访问：发现病毒后，对该带毒文件进行设置，拒绝用户访问。

设置结束后，点击“确定”按钮，即可生效，如需返回缺省设置，请选择【设置】菜单中的「恢复缺省设置」命令即可。

查杀病毒的高级设置默认为“程序文件”、“查毒”、 “清毒时备份染毒文件” 、“查杀后退出程序”。

➤“瑞星杀毒软件【网络版】远程查杀毒”的“实时监控设置”选项卡主要功能如图134：

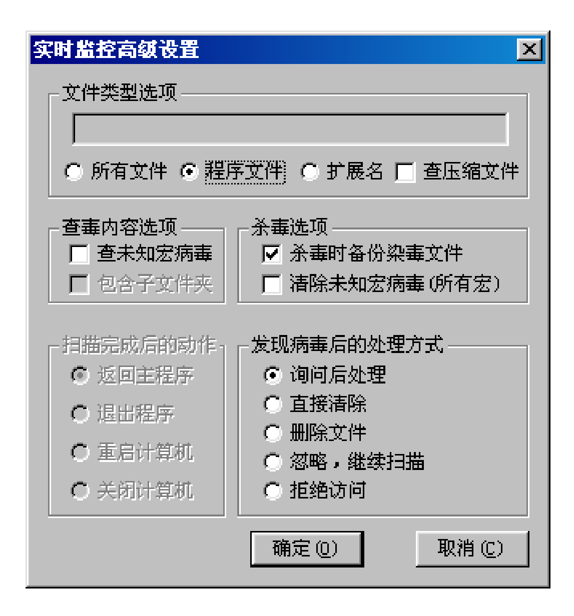


（图134）

“监控目标”： 实时监控所能监控的目标包括了文件传播的主要途径；“软盘”、“CDROM光盘”、“本地硬盘” 、“网络邻居”和”Outlook Express”，默认选择为全选，包括这五项。

“开机时启动监控”：选中该项后，在启动计算机时会自动运行瑞星实时监控；

如果你想进行更加深层次的设置，点击“高级设置”进行“实时监控的高级设置”对话框如图135



（图135）

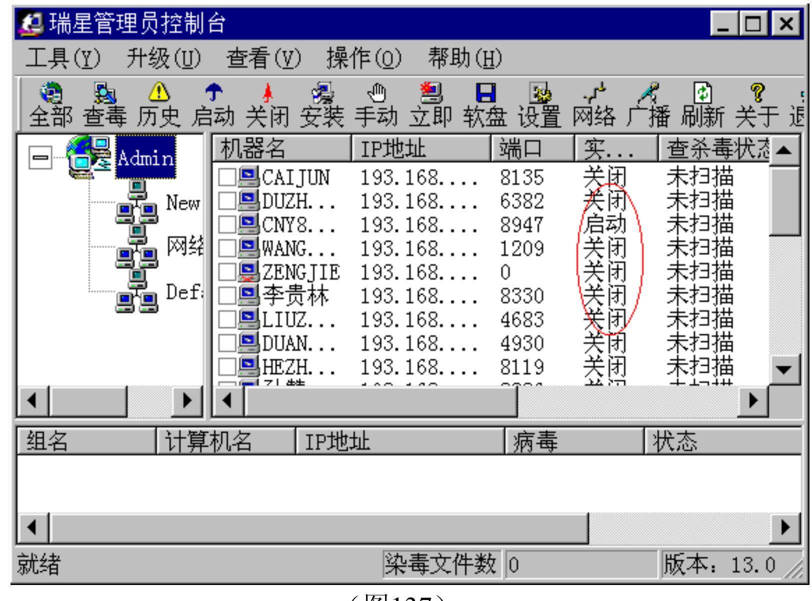
在此对话框中用户可以根据自己的需要对“文件监控选项”、“查毒内容选项”、“杀毒选项”、“发现病毒后的处理方式”进行设置。

4-3-2 远程报警

全网中瑞星杀毒软件发现的任何病毒信息全部传递到系统中心，并在控制台的病毒列表栏上显示。

4-3-3 远程启动

1．通过控制台可以启动或关闭局域网上每台计算机的实时监控程序。管理员可以从计算机列表栏中找到各台计算机当时是否打开了实时监控，如图137。



（图137）

2．管理员还可以远程设置各台计算机的实时监控密码，如果设置了密码，该计算机本地需要输入密码才能关闭时实监控。具体的设置方法如下：

(1) 在计算机列表栏中选择需要设置远程监控密码的计算机；

(2) 点击“操作”→“设置密码”，也可以在右键菜单中选择“设置密码”；

(3) 在弹出的密码设置对话框中输入要设置的密码。

4-3-4 远程管理

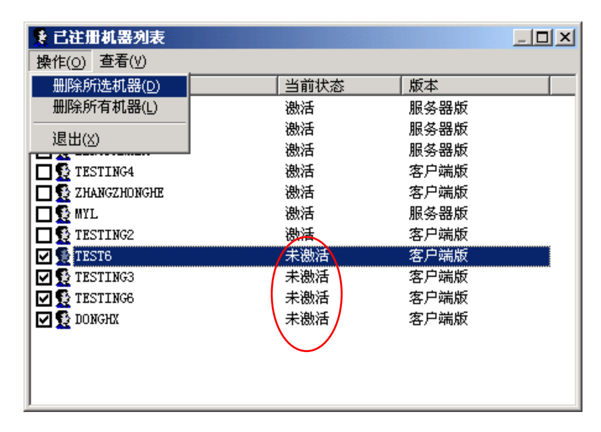
管理员可以用控制台集中管理局域网内的所有超级管理员分配给自己管理的计算机，若当前某些计算机处于“未激活”状态，可能因为该计算机曾安装过瑞星杀毒软件【网络版】，也可能是下列情况：

（1） 没有开机；

（2） “瑞星网络安全服务程序RavService.exe”没有启动；

（3） 已卸载瑞星杀毒软件【网络版】；

（4） 与当前系统中心所在计算机不在同一网络。



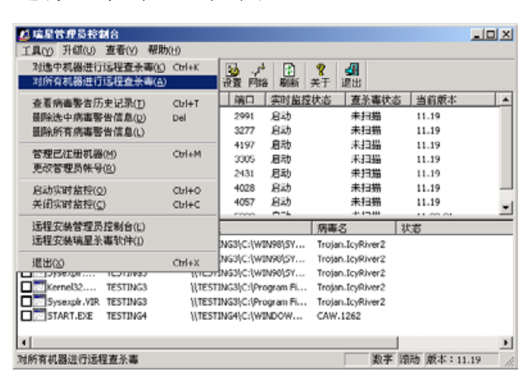
（图138）

对于已确认不再使用瑞星杀毒软件【网络版】的计算机可通过“操作”菜单予以删除，即可增加剩余的license数量。

4-3-5 全网查杀毒（〖应用版〗无此功能）

管理员通过控制台可以对网络上所有计算机进行远程查杀毒。若网络上有的计算机当时没有启动，只要这台计算机是注册过的合法用户，在这台计算机启动后，会自动进行查杀病毒工作。

➢选择对所有计算机进行查杀毒。（如图139）



（图139）

➢当所有计算机查杀毒工作开始后，控制台计算机列表栏“查杀毒状态”就显示为“正在扫描”，同时在每台计算机任务栏都有 处于扫描状态 。

4-3-6 列表排序

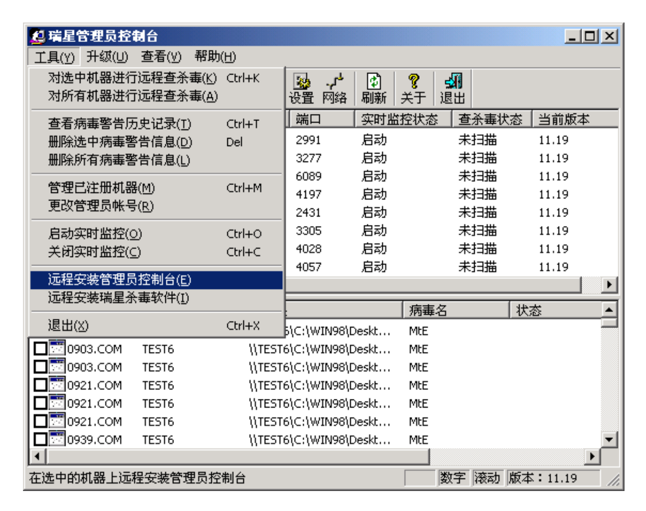
管理员控制台列表具有排序功能，当网络上计算机较多，或病毒报警后顺序较乱时，就可以进行排序，通过排序，可以迅速找到您要操作的选项。

排序操作非常简单，只需要在想要对其排序的列表栏中点击其顶部的任意一个项目条；例如：计算机列表栏中的“端口”。

4-3-7 移动控制

瑞星杀毒软件【网络版】系统管理员可以将“瑞星管理员控制台”安装到他认为合适的计算机上。只要在局域网上运行，每个控制台都有同样强大的功能。移动的“瑞星管理员控

制台”的安装如图140所示。

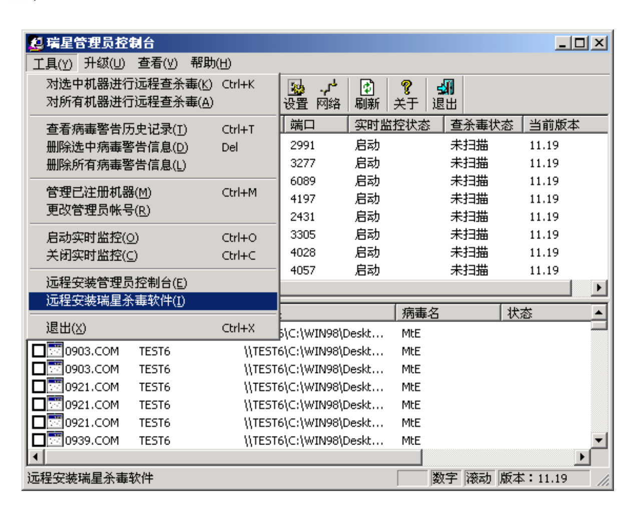


（图140）

注意：因操作系统局限，在Windows 95/98下，控制台的“远程安装杀毒软件功能”不能实现，其他功能各操作系统完全一样。

4-3-8 远程安装（〖应用版〗无此功能）

通过瑞星管理员控制台可以为局域网上的所有NT结构的操作系统远程安装瑞星杀毒软件，可以省去亲自到每台计算机上去安装的麻烦，这是瑞星杀毒软件网络版除登录安装外的又一特色。（如图141）



（图141）

4-3-9 智能升级

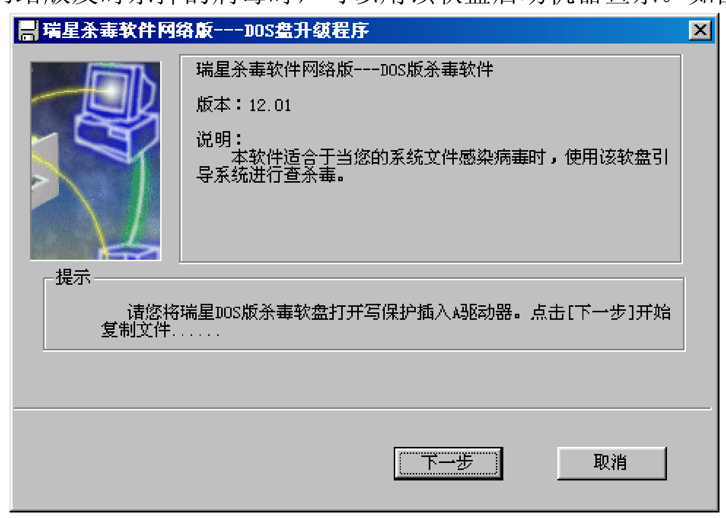
设置好连接互联网的配置后，在设定的自动升级时刻，瑞星杀毒软件【网络版】自动从瑞星网站下载已更新的文件，然后对所有计算机进行升级，保证软件永远是最新版本。（如图142）



（图142）

4-3-10 升级dos盘

通过控制台可以对瑞星杀毒软件dos版杀毒盘进行升级，升级后启动自动升级程序，你可以按照提示步骤进行，这样，您就可以保证您的软盘始终保持查杀最新病毒的能力了，在查出不能通过网络版及时杀掉的病毒时，可以用该软盘启动机器查杀。如图143；



(图 143)

准备好瑞星杀毒软件dos版杀毒盘，打开写保护，点击“下一步”即开始复制文件，复制完成，您的dos版杀毒盘就与瑞星目前的最新版本一致了。

4-3-11 广播

管理员可以通过控制台向所管辖的计算机发送广播。具体操作步骤如下：

在计算机列表栏中选择广播的一台或者多台目标计算机，在工具条中点“广播”按钮后，会弹出广播对话框，管理员在对话框中输入要广播的信息，例如“你好！”，按“发送”按钮后，广播发出。

目标计算机受到广播后会弹出一个对话框，其中显示广播信息。

4-3-12 对计算机分组

管理员可以对自己说管理的计算机分组，通过这种方法可以更加高效的管理计算机。具体方法如下

1．增加一个组：点击菜单“操作”“增加一个组”；

2．删除分组：点击菜单“操作”“删除一个组”；

3．分配各组的计算机：首先在计算机列表窗口选择计算机，让后把选中的计算机拖到左侧的分组窗口中的某一个组的图标上，这样，改组中就会增加所选中的计算机。

注意：“缺省组”中总是有该管理员管理的所有的已经登录的计算机。

4-3-13 知识积累

若想了解有关病毒方面的小常识或有关的资料，请按【帮助】菜单中【日积月累】命令，您就可以得到想知道的东西。

4-4 超级管理员的控制台界面

4-4-1：“管理模式”和“一般模式”

超级管理员控制台界面有两种模式：“管理模式”和“一般模式”：

下面的两个图就是“一般模式”下的控制台（图144）和“管理模式”下的控制台（图144）：



（图144）



（图145）

这两个图中的红圈所示就是【模式】快捷按钮，管理员可以通过点击它在两种模式间来回切换。

管理模式下，超级管理员可以管理普通管理员，包括分配计算机；

一般模式下，控制台具有普通管理员的所有能力。

4-4-2超级管理员控制台界面的菜单：

1．“工具”：

(1) 删除选中的计算机：删除选定的计算机。删除后，管理员下达的所有操作指令都不会发送到这台计算机。同时，可用的license数目增加。
(2) 删除所有的计算机：与上一个指令不同的是删除的是所有的计算机。
(3) 设置Agent的绑定端口：改变系统中心监听其他计算机查找他时所使用的端口。系统中心修改端口后会立即通知所有的客户端、服务器端和控制台。

注意：1、2项是在“管理模式”下有的，当切换到“一般模式”，工具菜单中除了拥有普通管理员控制台的选项外，还会多一项“设置Agent的绑定端口”。

2．“升级”：

与普通管理员界面的一样，详情请看 4-2普通管理员控制台介绍。

3．“统计”：

这个菜单仅仅在“管理模式”有。

(1) 已授权机器的统计情况：察看已经登录的计算机的状态；
(2) 授权计数的使用情况：察看现有的license总数、已经使用的数量和详细情况；

4．“查看”：

与普通管理员界面的一样，详情请看4-2普通管理员控制台介绍。

5．“操作”：

下面是“管理模式”下的操作菜单：

(1) 增加管理员：新增一个管理员

(2) 删除管理员：删除选中的管理员；

(3) 改变口令：改变管理员的口令；

(4) 更改到一般模式：切换到普通管理员的界面；

“一般模式”下的操作菜单除了有普通管理员的功能项外，还有一项：

(5)“更改到管理模式”:管理员可以选择它来切换到超级管理员的界面；

6．“帮助”：

与普通管理员的界面一样。详情请参阅 4-2 普通管理员控制台介绍。

4-4-3管理管理员：

1 增加、删除管理员和改变管理员的口令：

可以通过“操作”菜单中的相应选项实现。改变管理员的口令时，可以输入不同的管理员名字，相应的改变不同的管理员的口令。

2 配置管理员管辖的计算机：

超级管理员可以配置普通管理员能够管理的计算机。方法如下：

(1) 在右侧计算机列表窗口中选择需要配置的计算机。

(2) 按住鼠标左键，把选中的计算机拖到左侧管理员列表窗口中的某一个管理员图标上，然后放开左键，选中的计算机就会加入到这个管理员所能管理的计算机编组中。

3 改变系统中心广播端口：

系统中心运行时有一个监听广播的端口，该端口是用来接收客户端、服务器端和控制台启动时查找系统中心的；他们在第一次查找到系统中心后，将纪录下系统中心的IP地址和通讯端口，以便以后的通讯。超级管理员可以在系统中心运行时改变其监听广播的端口，方法是：

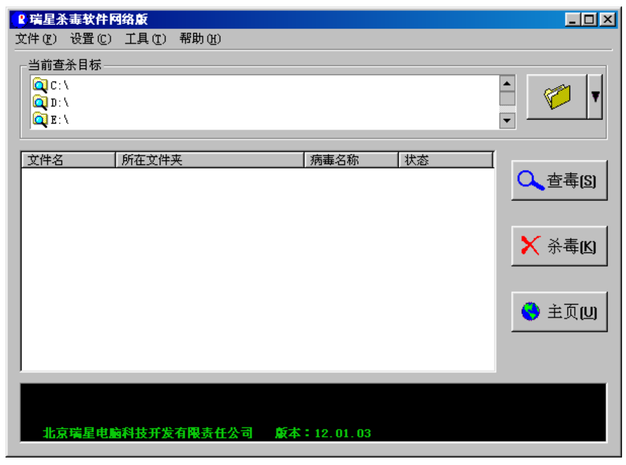
在一般模式下，点击菜单“工具”→“修改系统中心的端口”，然后在弹出的窗口中修改。

第五章 扫描病毒

5-1 手动扫描

5-1-1 启动

方法一：用鼠标双击桌面上的 图标即可启动的瑞星杀毒软件【网络版】查杀毒主程序。（如图146）



（图146）

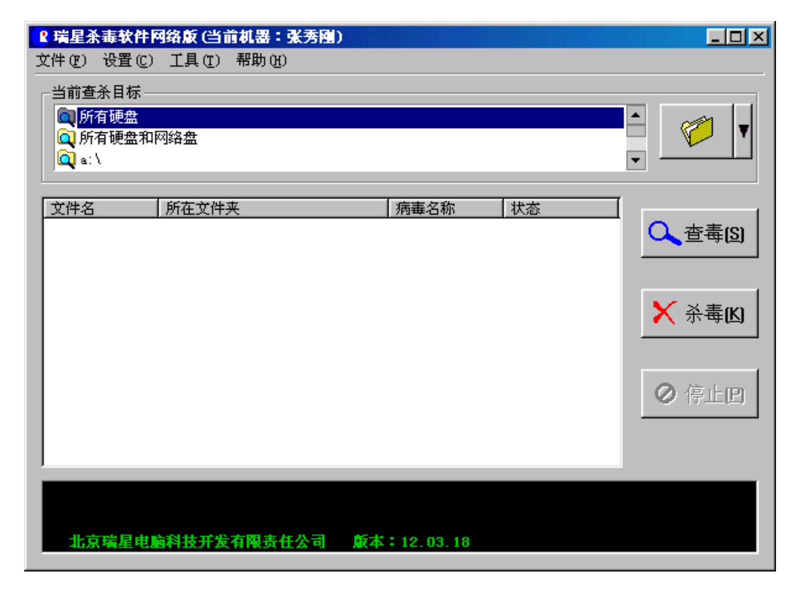
方法二：进入“开始 / 程序 / 瑞星杀毒”（图147），选择“瑞星杀毒软件”即可启动瑞星杀毒软件【网络版】主程序。



（图147）

方法三：从“瑞星管理员控制台”右侧窗口中选择要进行查杀毒的计算机，然后点 查毒 按钮，弹出的远程查杀毒主程序（图 148)。

方法一、二与方法三的不同之处是：方法一、二启动的是本计算机的杀毒程序；而方法三可以同时在多台计算机上启动后台杀毒进程，管理员点击了【查毒】或【杀毒】按钮后，要杀毒的计算机的右下角会出现后台杀毒进程的图标--，目标计算机的管理员可以通过点击这个图标控制本计算机的后台杀毒进程。



（图 148）

5-1-2 设置

网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网所有瑞星杀毒软件进行统一或个性化设置。针对用户的不同需要，提供三种设置方式：

1. 本机设置：启动本机的瑞星杀毒软件，直接进行设置。
2. 远程单台或多台计算机个性化设置（〖应用版〗无此功能）：从“瑞星管理员控制台”选择要进行设置的计算机，然后点查毒按钮，弹出的远程查杀毒主程序，进行设置。
3. 全网所有计算机统一设置（〖应用版〗无此功能）：从“瑞星管理员控制台”选择工具菜单项中“对所有机器进行远程查杀毒”， 弹出的远程查杀毒主程序，进行设置。

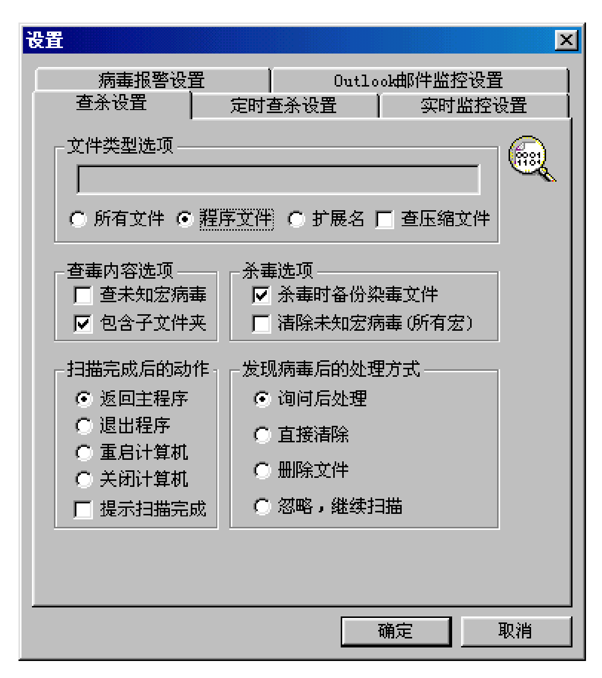
进入瑞星杀毒软件【网络版】界面后，对如下选项进行设置：（如图149）



（图149）

➢ “当前查杀目标”：可以按下主界面中的 按钮或 按钮选择查杀目标；

➢ 依次进入“设置/设置”，弹出如下设置对话框，进入“查杀设置”属性页中：（如图150）



（图 150）

1．文件类型选项

瑞星杀毒程序会对所有后缀符合“文件类型选项”的文件进行查杀毒。

1-1．“所有文件”：指计算机认可的任何格式的文件；

1-2．“程序文件”：指EXE、COM、SYS、VXD、DRV、DLL、BIN、OVL、386、SRC、HTM、HTML、FON、VBS、DOC、DOT、XLS、XLT等扩展名的文件；

1-3．“扩展名”：自定义一些扩展名的文件，支持选择和键入；

1-4．“查压缩文件”：指ZIP、ARJ、CAB、ZOO、RAR、ARC、LZH、GZIP等扩展名的压缩或自解压文件。

2．查毒内容选项

2-1．“查未知宏病毒”：选择后可检测出携带未知宏病毒的文件和带有宏的Office文件；

2-2．“包含子文件夹”：选择查杀目标是否“包括子文件夹”；

3．杀毒内容

3-1“杀毒时备份染毒文件”：如果选择了该项，那么所有清除或删除的染毒文件都会在“病毒隔离系统”中备份，并可安全地恢复，避免设置或误操作造成的文件丢失损坏。

3-2．“清除未知宏病毒（所有宏）”：选择后，在杀毒时将会杀未知宏病毒并清除office文件中的所有宏；

4．扫描完成后的动作

4-1．返回主程序：查毒完成后，将自动返回到瑞星主程序；

4-2．退出程序：查毒完成后，自动退出瑞星主程序；

4-3．重启计算机：查毒完成后，自动重新启动计算机；

4-4．关闭计算机：查毒完成后，自动关闭计算机。

4-5. 提示扫描完成：选中该选项，则扫描完成后会出现“查杀结束。共查n个文件，发现m个文件带毒”的提示。

5．发现病毒后的处理方式

5-1．询问后处理：发现病毒后询问用户如何处理；

5-2．直接清除：发现病毒后立即清除；

5-3．删除文件：发现病毒后立即删除带毒文件；

5-4．忽略，继续扫描：发现病毒后，继续进行扫描；

5-5．拒绝访问：发现病毒后，对该带毒文件进行设置，拒绝用户访问。

设置结束后，点击“确定”按钮，即可生效，如需返回缺省设置，请选择【设置】菜单中的「恢复缺省设置」命令即可。

5-1-3 查杀毒

网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网所有计算机进行查杀毒。针对用户的不同需要，提供三种查杀病毒方式：

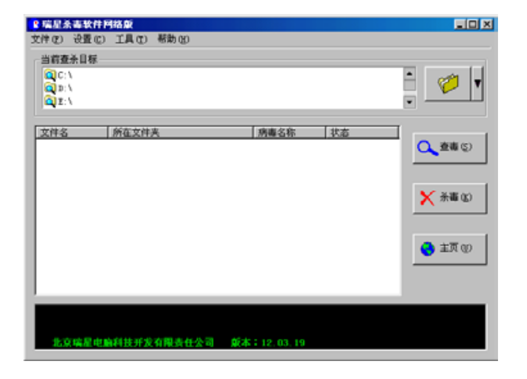
1．本机查杀毒：启动本机的瑞星杀毒软件，直接进行查杀毒。

2．远程单台或多台计算机查杀毒（〖应用版〗无此功能）：从“瑞星管理员控制台”选择要进行查杀毒的计算机，然后点查毒按钮，弹出的远程查杀毒主程序，进行查杀毒。

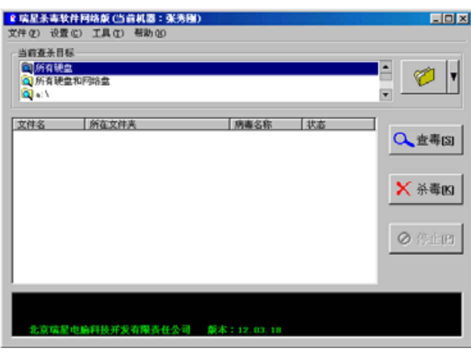
3．全网所有计算机统一查杀毒（〖应用版〗无此功能）：从“瑞星管理员控制台”选择工具菜单项中“对所有机器进行远程查杀毒”， 弹出的远程查杀毒主程序，进行查杀毒。

方法2，与方法3的区别在于：如果使用方法2，当时某台计算机已经关机，就不会对该计算机进行杀毒；而如果方法3，当该台计算机重新开机时会自动进行杀毒。

进入瑞星杀毒软件界面后（如图151），按以下步骤进行操作：



使用方法1时的界面



使用方法2，3时的界面

（图151）

请注意本机杀毒软件的界面与通过控制台启动的杀毒软件界面的不同之处：

本机杀毒软件可以通过【浏览】按钮选择要查杀毒的目录；而通过控制台启动的杀毒软件的界面没有【浏览】按钮，管理员仅能选择“所有硬盘”、“所有硬盘和网络盘”或者本机的某个磁盘。瑞星这样做是为了保护计算机用户的个人隐私。

第一步：在“查杀病毒位置”选择需要检测的驱动器，还可直接输入驱动器号或文件夹。也可以按【浏览】按钮确定要检测的磁盘或文件夹；（为保护计算机用户的个人隐私，远程查杀毒无【浏览】按钮）

第二步：单击【查毒】或【杀毒】；

检测结束后，检测结果将自动保存到杀毒软件安装目录的相应文件中。如果检测别的目录，重复第一、第二步即可。

注意：杀毒过程中，若发现系统文件或引导区感染病毒，请使用“瑞星杀毒软件【网络版】”DOS杀毒盘启动计算机予以清除。

5-2 定时扫描

网络管理员只需通过一台计算机，就可以对全网所有计算机进行定时查杀毒设置。针对用户的不同需要，提供三种定时查杀毒设置方式：

1. 本机定时设置：启动本机的瑞星杀毒软件，直接进行设置。
2. 远程单台或多台计算机定时设置（〖应用版〗无此功能）：从“瑞星管理员控制台”选择要进行定时设置的计算机，然后点查毒按钮，弹出的远程查杀毒主程序，进行定时设置。
3. 全网所有计算机统一定时设置（〖应用版〗无此功能）：从“瑞星管理员控制台”选择工具菜单项中“对所有机器进行远程查杀毒”，弹出的远程查杀毒主程序，进行定时设置。

进入瑞星杀毒软件定时查杀设置界面后（如图152），按以下步骤进行操作：

（图152）

第一步：根据不同的需要，可以在查杀病毒设置页面选定自己希望瑞星杀毒软件【网络版】对自己的计算机进行定时查杀的时间，可在时间设置内分别选择“不扫描”、“每小时”、“每日”、“每周”、“每月”等不同扫描频率；还可以相应地设置查杀时间（如每小时10分钟或每日10：00或每周，星期一，12：00或每月，10日，10：00）。

同时，您还可以根据自己对计算机掌握程度的不同来决定是否进入定时查杀高级设置选项。

第二步：进入到定时查杀高级设置中，您可以选择需要查杀的文件类型（分为可执行文件和所有文件），选择定时查杀时进行查毒还是杀毒，选择是否查压缩文件，选择是否在清毒时备分带毒文件。

单击【高级设置】，进入【定时查杀高级设置】对话框中。

（图153）

在【定时查杀高级设置】对话框中

1．文件类型选项

1-1．“所有文件”：指计算机认可的任何格式的文件；

1-2．“程序文件”：指EXE、COM、SYS、VXD、DRV、DLL、BIN、OVL、386、SRC、HTM、HTML、FON、VBS、DOC、DOT、XLS、XLT等扩展名的文件；

1-3．“扩展名”：自定义一些扩展名的文件，支持选择和键入；

1-4．“查压缩文件”：指ZIP、ARJ、CAB、ZOO、RAR、ARC、LZH、GZIP等扩展名的压缩或自解压文件。

2．查毒内容选项

2-1．“查未知宏病毒”：选择后可检测出携带未知宏病毒的文件和带有宏的Office文件；

2-2．“包含子文件夹”：选择查杀目标是否“包括子文件夹”项；

3．杀毒选项

3-1“杀毒时备份染毒文件”：当您在查杀设置中“杀毒选项”选择了“杀毒时备份染毒文件”，那么所有您清除或删除的染毒文件都会在“病毒隔离系统”中备份，并可安全地恢复，避免设置或误操作造成的文件丢失损坏；

3-2．“清除未知宏病毒（所有宏）”：选择后在杀毒时将会杀未知宏病毒并清除文件中的所有宏；

4．扫描完成后的动作

4-1．返回主程序：定时查毒完成后，将自动返回到瑞星主程序；

4-2．退出程序：定时查毒完成后，自动退出瑞星主程序；

4-3．重启计算机：定时查毒完成后，自动重新启动计算机；

4-4．关闭计算机：定时查毒完成后，自动关闭计算机。

4-5. 提示扫描完成：选中该选项，则扫描完成后会出现“查杀结束。共查n个文件，发现m个文件带毒”的提示。

5．发现病毒后的处理方式

5-1．询问后处理：发现病毒后询问用户如何处理；

5-2．直接清除：发现病毒后直接清除；

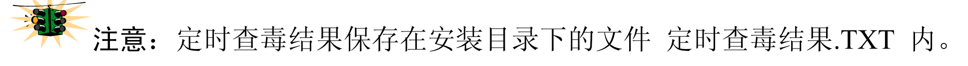
5-3．删除文件：发现病毒后直接删除带毒文件；

5-4．忽略，继续扫描：发现病毒后，继续进行扫描；

5-5．拒绝访问：发现病毒后，对该带毒文件进行设置，拒绝用户访问。

设置结束后，点击“确定”按钮，即可生效，如需返回缺省设置，请选择【设置】菜单中的「恢复缺省设置」命令即可。

完成定时查杀的所有设置后，当系统时钟到达所设定的时间，则会自动启动瑞星杀毒软件【网络版】并开始扫描病毒。


注意：定时查毒结果保存在安装目录下的文件 定时查毒结果.TXT 内。

5-3 实时监控

5-3-1 启动

方法一：在安装结束后，选择启动实时监控程序（病毒防火墙）；

方法二：在 Windows 桌面状态下，依次进入“开始 / 程序 / 瑞星杀毒”，选择“瑞星实时监控”即可启动；

方法三：从“瑞星管理员控制台”选定要启动实时监控的计算机，然后点启动 快捷按钮；

方法四：启动瑞星杀毒软件【网络版】主程序，在实时监控设置页面按 打开实时监控 快捷按钮；

方法五：启动瑞星杀毒软件【网络版】主程序，在实时监控设置页面选中“开机时打开监控”，实时监控就会在您打开计算机的时候自动启动。本项为默认设置。

启动后，在桌面任务栏右侧，即计算机屏幕右下角将出现小绿伞标志，“绿色打开”为监控有效状态，“红色合起”为监控无效状态。

5-3-2 设置

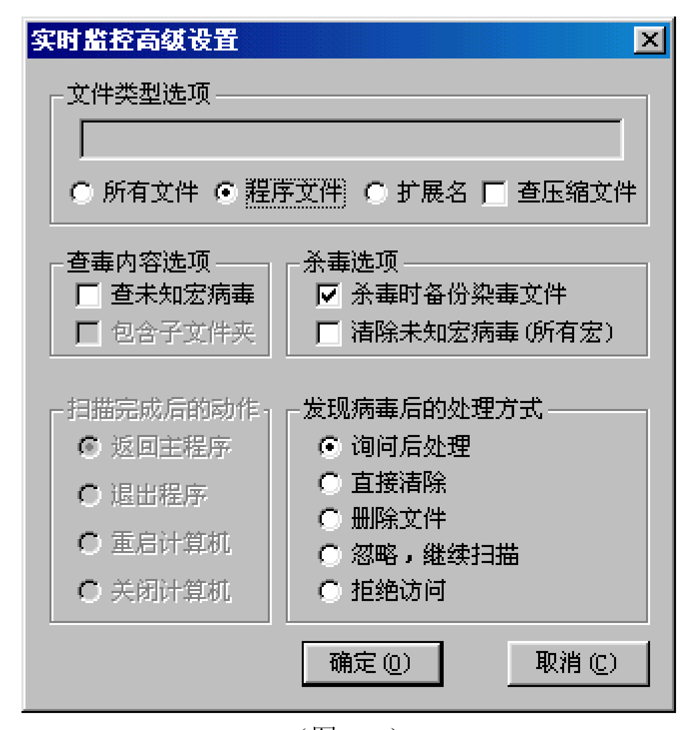
双击小绿伞，即可弹出瑞星杀毒软件【网络版】窗口，依次进入“设置/设置”，进入“实时监控设置”对话框；或右键单击小绿伞，选中“设置”，即可进入“实时监控设置”对话框（如图 154）。



（图 154 ）

在实时监控设置对话框中，用户可以选择监控目标，并且还可以选择是否开机时启动监控及是否在任务栏显示图标。

对计算机了解比较深的用户可以再次选中高级设置，进入“实时监控高级设置”对话框。（如图 155）



（图 155）

1．文件类型选项

1-1．“所有文件”：指计算机认可的任何格式的文件；

1-2．“程序文件”：指EXE、COM、SYS、VXD、DRV、DLL、BIN、OVL、386、SRC、HTM、HTML、FON、VBS、DOC、DOT、XLS、XLT等扩展名的文件；

1-3．“扩展名”：自定义一些扩展名的文件，支持选择和键入；

1-4．“查压缩文件”：指ZIP、ARJ、CAB、ZOO、RAR、ARC、LZH、GZIP等扩展名的压缩或自解压文件。

2．查毒内容选项

2-1．“查未知宏病毒”：选择后可检测出携带未知宏病毒的文件和带有宏的Office文件；

2-2．“包含子文件夹”：选择查杀目标是否“包括子文件夹”项；

3．杀毒内容

3-1“杀毒时备份染毒文件”：当您在查杀设置中“杀毒选项”选择了“杀毒时备份染毒文件”,那么所有您清除或删除的染毒文件都会在“病毒隔离系统”中隔离起来，并可安全的恢复，避免设置或误操作造成的文件丢失损坏

3-2．“清除未知宏病毒（所有宏）”：选择后在杀毒时将会杀未知宏病毒并清除文件中的所有宏；

4．发现病毒后的处理方式

4-1．询问后处理：发现病毒后询问用户如何处理；

4-2．直接清除：发现病毒后直接清除；

4-3．删除文件：发现病毒后直接删除带毒文件；

4-4．忽略，继续扫描：发现病毒后，继续进行扫描；

4-5．拒绝访问：发现病毒后，对该带毒文件进行设置，拒绝用户访问。

设置结束后，点击“确定”按钮，即可生效，如需返回缺省设置，请选择【设置】菜单中的「恢复缺省设置」命令即可。

5-3-3 使用

5-3-3-1 暂时关闭

用鼠标右键单击计算机屏幕右下角的瑞星实时监控程序（病毒防火墙）小绿伞标志，在弹出式菜单中选择“禁止实时监控”。这时瑞星实时监控程序小绿伞标志由绿色变为红色，此时实时监控程序将不检查任何目标是否带毒。

2．退出

5-3-3-2 用鼠标右键单击计算机屏幕右下角的瑞星实时监控程序小绿伞图标，在弹出式菜单中选择“关闭实时监控”即可；

注意：实时监控查杀到的病毒保存在安装目录下的文件名为：当日监控记录.TXT。

5-4 Outlook 邮件监控

Outlook 邮件监控是“瑞星杀毒软件”新增功能，当您使用 Microsoft Outlook 或 Outlook Express 接收、发送和阅览电子邮件时，如果邮件附件染毒，Outlook 邮件监控会立即提醒您并提供多种方式对含染毒附件进行处理。

5-4-1 启动

1. 在 Windows 系统的“开始程序”中进入“瑞星杀毒”文件夹，选择“Outlook 邮件监控”，可启动 Outlook 邮件监控。程序运行后，在 Windows 系统任务栏右侧，即计算机屏幕右下角将出现信笺标志。
2. 在主界面的【工具】下选择[开\关 Outlook 邮件监控]，若此时邮件监控未启动，则启动邮件监控，若此时已启动，此按钮将关闭邮件监控。

5-4-2 暂停 Outlook 邮件监控

用鼠标右键单击 Windows 系统任务栏右侧的邮件实时监控程序信笺标志，选择“禁止 Outlook Email 监控”按钮即可；如想恢复 Outlook 邮件监控，用鼠标右键单击 Windows 系统任务栏右侧的邮件实时监控程序信笺标志，选择“允许 Outlook Email 监控”按钮即可。

5-4-3 退出

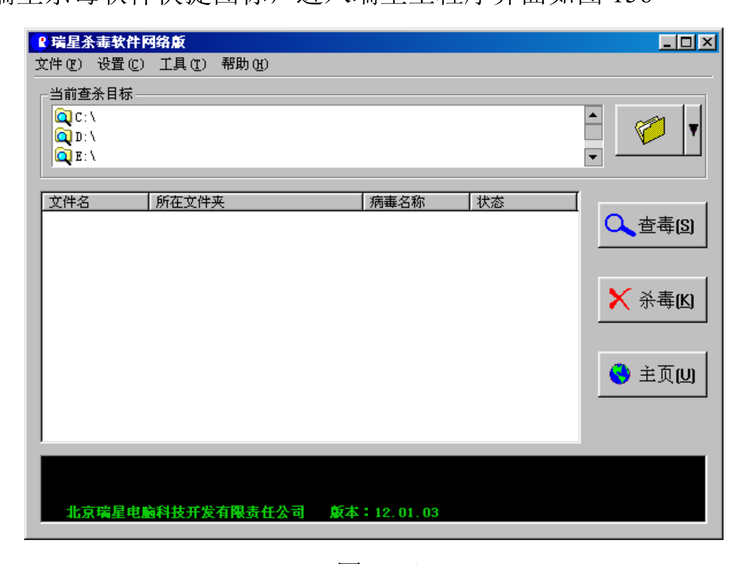
用鼠标右键单击 Windows 系统任务栏右侧的 Outlook 邮件监控程序信笺标志，选择“退出”即可。

5-5 设置

关于本地计算机的查杀设置，定时查杀高级设置，实时监控高级设置在前面已有介绍，在此不再介绍。

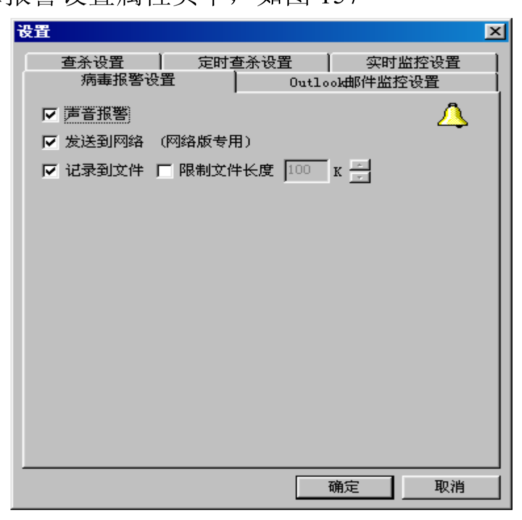
5-5-1 病毒报警设置

双击桌面上的瑞星杀毒软件快捷图标，进入瑞星主程序界面如图 156



（图 156）

依次进入设置/设置/病毒报警设置属性页中，如图 157

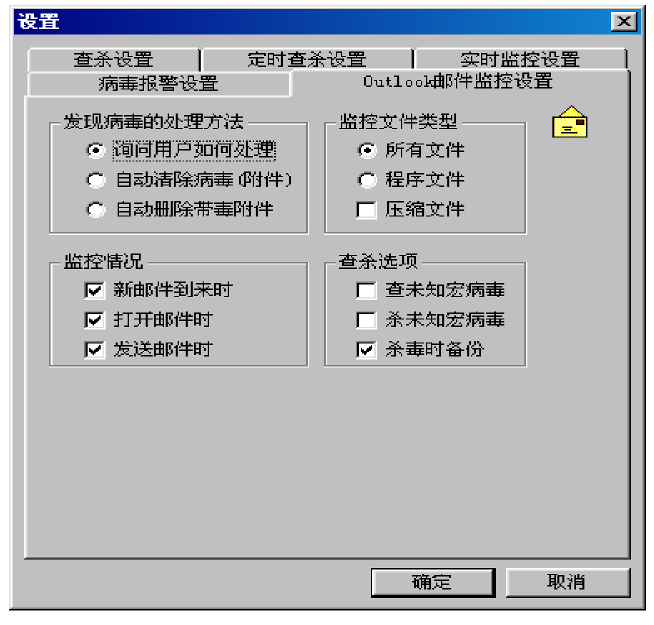


（图 157）

1. 声音报警：在检测到病毒的时候，通过声卡或 PC 喇叭两种方式（由电脑配置自动选择）提醒您注意。
2. 发送到网络（网络版专用）：在工作站检测到病毒的时候，通过局域网发送病毒提示到服务器，使网络管理员及时了解整个局域网的安全情况。（网络版专用功能）
3. 记录到文件：您可以设置检测到病毒时是否写入历史记录，并限制历史记录文件的长度。

5-5-2 Outlook 邮件监控设置

进入瑞星主程序界面后，依次进入设置/设置/Outlook 邮件监控设置属性页中，如图 159



（图 159）

1．监控情况：

1-1 新邮件到来时：选择该选项，如您接收的邮件带有染毒附件，Outlook 邮件监控将会提示您；

1-2 打开邮件时：选择该选项，如您阅读的邮件带有染毒附件，Outlook 邮件监控将会提示您；

1-3 发送邮件时：选择该选项，如您发送的邮件带有染毒附件，Outlook 邮件监控将会提示您；

建议全部选中(缺省)

2．监控文件类型：

2-1 所有文件：指计算机认可的任何格式的文件；

2-2 程序文件：指 EXE、COM、SYS、VXD、DRV、DLL、BIN、OVL、386、SRC、HTM、HTML、FON、VBS、DOC、DOT、XLS、XLT 等扩展名的文件；

2-3 压缩文件：指 ZIP、ARJ、CAB、ZOO、RAR、ARC、LZH、GZIP 等扩展名的压缩或自解压文件。

4． 发现病毒的处理方法：

4-1 询问用户如何处理：Outlook 邮件监控将提示用户如何处理。每当 Outlook 邮件监控程序发现病毒时，都将显示一个对话框，由用户自己选择要采取什么动作。

在对话框中共有三种选择方案：

(1) 杀毒：先清除文件中的病毒，然后使用该文件。如果清毒失败，将自动转为禁止使用该文件。建议用户选择该选项；

(2) 删除：删除带毒文件；

(3) 忽略：不清除病毒，并继续使用该文件。非专业反病毒人员，不要使用该选项。

4-2 自动清除病毒（附件）：Outlook 邮件监控程序会自动将病毒从文件中清除，然后使用该

文件；如果清毒失败，将自动转为禁止使用该文件。

4-3 自动删除带毒附件： Outlook 邮件监控程序将自动将带毒文件删除；如果删除失败，将自动转为禁止使用该文件。

注意：建议选择《自动清除病毒》或《询问用户如何处理》！

5-6 瑞星杀毒软件 DOS 版

DOS 版扫描方式，可以全面清除包含 FAT32，FAT 文件系统的所有病毒。

5-6-1 图形界面工作方式

瑞星杀毒软件〖DOS 版〗是目前国内唯一一个运行于 DOS 环境下的全中文图形界面杀毒软件。（如图 160）



（图 160）

一、快速查毒步骤

1．进入 DOS 版的杀毒界面(如图 160)；

2．选择需要查毒的目录（缺省状态下扫描本机所有硬盘)；

3．用鼠标点击查毒按钮或按[ENTER]键即开始查毒；

4．用鼠标点击[杀毒]按钮，或按[TAB]键将光标移动到[杀毒]
按钮后，按[ENTER]键即可直接杀毒；

5．在查杀病毒过程中可以用鼠标直接点击[暂停]按钮来暂停查杀病毒，按[继续]后继续扫描；

6．按[完成]按钮结束本次查杀病毒；在查杀结果栏中会显示结果；

7．用鼠标或用[TAB]键、[上/下/左/右]键选择其他驱动器和路径
进行查杀病毒。

二、功能说明

1．在『查毒/杀毒』页中有如下选择和功能：

查毒：扫描磁盘检查病毒，并将病毒列表在查杀结果栏中显示

杀毒：扫描磁盘清除病毒，并将病毒列表在查杀结果栏中显示

退出：直接退出瑞星杀毒软件〖DOS 版〗

2．在『功能设置』页中有如下选择和功能：

仅查程序文件：查杀时仅扫描程序文件

查未知宏病毒：查杀时扫描宏病毒

清未知宏病毒：查杀时直接清除所有发现的宏
查杀压缩文件：查杀时扫描压缩文件
查毒提示：预留功能
清毒时备份带毒文件：查杀时会备份带毒文件，
您可以在〖WINDOWS 版〗中恢复。
退出：直接退出瑞星杀毒软件〖DOS 版〗

用键盘的上、下键移动光标或直接用鼠标点击选项进行选定/取消

3．在『实用工具』页中有如下选择和功能：

备份引导区信息：此功能将您的引导区信息备份到 A:\BOOT.DAT 文件中，以确保引导区信息在被引导型病毒或其他因素破坏的情况下能够恢复引导区信息。

恢复引导区信息：将 A:\BOOT.DAT 文件中的引导区信息恢复到您的计算机上。

修复被 CIH 破坏的数据：在您的计算机万一遭到 CIH 病毒的破坏后，可用此功能可以尽量修复硬盘数据。

警告：在不能确信是 CIH 病毒破坏的情况下，请不要使用该功能！

退出：直接退出瑞星杀毒软件〖DOS 版〗。

5-6-2 引导扇区病毒提取程序

1．适用情况

计算机硬盘或软盘引导区可能被病毒感染，而已有的杀毒软件不能检测出，或检测出有病毒而不能清除。

2．使用方法

第一步：用瑞星原盘或其他干净系统盘启动计算机。

第二步：将瑞星杀毒软件 A 号盘中的 Getboot.exe 拷贝到一张软盘，并将该盘插入软盘驱动器，并按如下格式运行。

命令格式：GETBOOT_【drive】

格式说明：【drive】指待提取信息的磁盘驱动器名。
_指需要输入一个空格。

举例一：A:\GETBOOT　A:　即：提取 A 驱动器软盘引导区的信息到 Boot.dmp 文件，文件保存在 A 盘上。

举例二：A:\GETBOOT C: 即：提取硬盘引导区的信息到 Boot.dmp 和 Mbr.dmp 两个文件，文件保存在 A 盘上。

3．生成文件的处理

请将生成的文件提交给瑞星公司，公司会为您处理，并将处理结果通知您。

第三篇

产品维护篇

对使用正版瑞星杀毒软件【网络版】的用户，在安装完成后，您可以在瑞星管理员控制台上选择升级方式，系统就会按您的设置自动实现智能升级，保证您所使用的软件始终与瑞星公司的最新版本保持一致，及时查杀危害您网络安全各类病毒，让您高枕无忧！瑞星公司真正做到您一次设置完成，剩下维护的工作就全部交给我们了……



第六章 版本升级

6-1 网络设置

1．为什么需要进行网络设置

瑞星杀毒软件网络版地升级包括两个步骤：

(1) “系统中心”从瑞星网站下载升级包并进行升级；

(2) 瑞星杀毒软件“服务器端”和“客户端”从系统中心下载升级包并进行升级。

管理员可以设置“系统中心”的升级方式，升级方式具体设置方法请参阅 6-2 升级。如果设置成自动升级，就需要在升级前设置好“系统中心”连接互联网的方式。

2．网络设置

如果要让瑞星杀毒软件自动升级，必须在升级之前配置好您的局域网与瑞星网站连接的“网络设置”。

请注意：在“瑞星管理员控制台”进行网络设置，配置的是“系统中心”所在的计算机升级所使用的网络设置；

第一步：启动“瑞星管理员控制台”，点击“升级”菜单下“网络设置”项或按工具栏中“ ”快捷键；

第二步：选择连接互联网的方式，瑞星杀毒软件【网络版】在此提供了 3 种连接方式，具体操作请参照您的 windows 操作系统连接互联网方法，在此只作简单介绍。

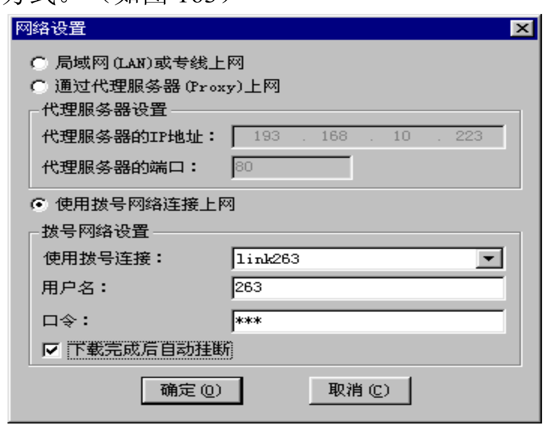
（1）局域网（LAN）或专线上网：如果安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的计算机通过局域网（LAN）或专线上网连接 Internet，就可以选择此项。（如图 161）

（图 161）

（2）通过代理服务器（Proxy）上网：如果安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的计算机是通过代理服务器上网，就可以选择该项，网络设置会自动读取系统中心计算机上的当前使用的代理服务器的 IP 地址及端口号（如图 162）

（图 162）

（3）使用拨号网络连接上网：如果安装瑞星杀毒软件【网络版】系统中心的计算机没有使用以上两种上网方式，而是以拨号连接上网方式的，启动“网络设置”时也会自动读取当前默认的拨号连接方式。（如图 163）



（图 163）

（4）选择好上网方式，然后按确定保存该设置。

6-2 升级

1．选择升级方式

瑞星杀毒软件【网络版】的版本升级是通过“瑞星管理员控制台”菜单栏中“升级”菜单中的升级设置来设定的。在进行升级之前，必须选择最适合、最简便的升级方式，瑞星公司提供了如下 3 种升级方式。（如图 164）



（图 164）

（1） 自动下载、自动升级：对于网络连接方便，全自动化功能要求较高的用户建议采用这种方式，瑞星杀毒软件会设定好时间智能地升级。

（2） 自动下载、手动升级：对于网络连接方便，但网络安全性要求较高的用户建议采用这种方式，自动下载升级程序后，可以先在试验网上验证无误或当前时机适合进行全网升级时进行手动升级。

（3） 不使用自动设置：对于网络连接不方便或不能与 Internet 连接的用户建议采用这种方式。

2． 自动下载、自动升级：

即“智能升级”。在完成升级的“网络设置”之后，就可以按以下步骤进行升级：

第一步：启动管理员控制台，点击“升级”菜单项的“升级设置”或按工具栏“设置”快捷键，即弹出如图 165 所示对话框；



（图 165 ）

第二步：升级方式默认为“自动下载，自动升级”方式，还需要确定升级的定时方式：

1．选择每日后，还需要选择每日的具体时间（小时与分钟）；

2．选择每周后，还需要选择每周的具体时间（星期、小时与分钟）；

3．选择每月后，还需要选择每月的具体时间（日期、小时与分钟）；

第三步：当设定完上述选项后，到了指定的时间，瑞星杀毒软件【网络版】的“瑞星自动升级程序(RavUpdate.exe)”会自动从瑞星公司网站上下载升级信息文件(UpdateInfo.ini）到安装目录新建立的文件，该文件首先判断所使用的当前版本是否为最新版本，如果不是，将会自动在后台从瑞星网站上下载“瑞星升级程序”到瑞星杀毒软件【网络版】的安装路径的 Update 文件夹下，下载完成即启动“瑞星升级程序”，开始从瑞星网站下载并更新其他需要升级的文件。在文件下载过程中会弹出如图 166 的下载进度提示框。

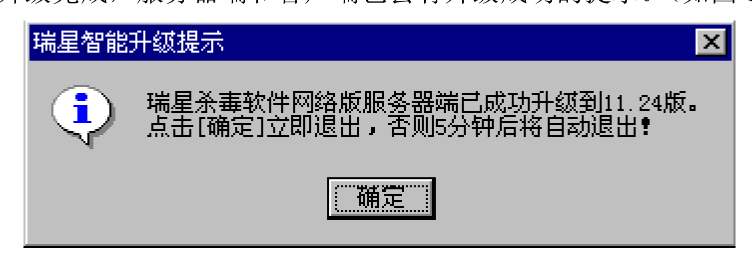


（图 166）

注意：若下载不成功，或下载的升级信息文件“UpdateInfo.ini”与上次的版本始终一样，可能是因为网络上运行了“WinGate”或其他网关类软件缓存了上次下载信息，请及时清空缓存信息。

第四步：下载完成后，自动对全网进行升级。

第五步：升级完成，服务器端和客户端也会有升级成功的提示。（如图 167）



（图 167）

3 自动下载、手动升级

第一步：启动管理员控制台，点“升级”菜单项下“升级设置”或按工具栏中



快捷键，即弹出如图 168 所示对话框；



（图 168）

第二步：升级方式可选择为“自动下载，手动升级”，还需要确定升级的定时方式；（如图 138）

1．选择每日后，还需要选择每日的具体时间（小时与分钟）；

2．选择每周后，还需要选择每周的具体时间（星期 X、小时与分钟）；

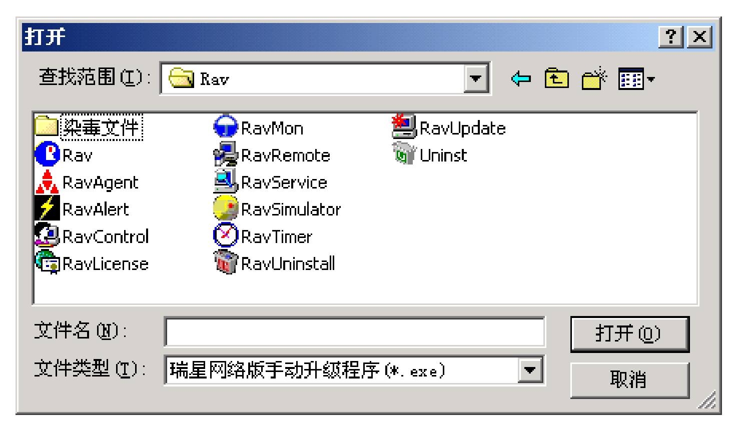
3．选择每月后，还需要选择每月的具体时间（日期、小时与分钟）；

第三步：当选择好上述选项后，到了指定的时间，“瑞星自动升级程序”会自动访问瑞星公司的网站，先确定当前版本是否为最新版本，如果不是，将会自动从瑞星网站上下载升级程序到瑞星杀毒软件【网络版】的安装目录下的 ManualUpdate 文件夹中，下载完成会在控制台给出如图 169 的提示。



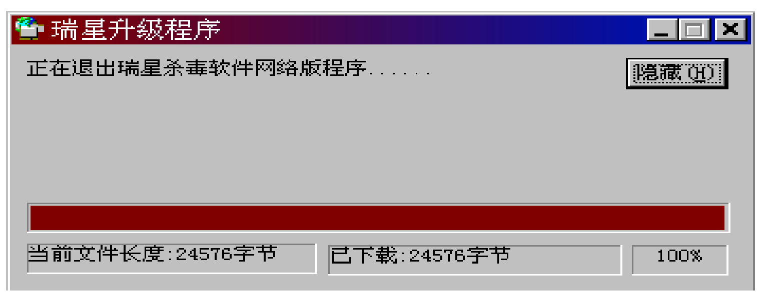
（图 169）

第四步：出现该提示后，瑞星杀毒软件【网络版】网络管理员就可以进行手动升级了。启动管理员控制台，点击“手动”块借键或“升级”→“手动升级”菜单，即弹出如图 170 的对话框；



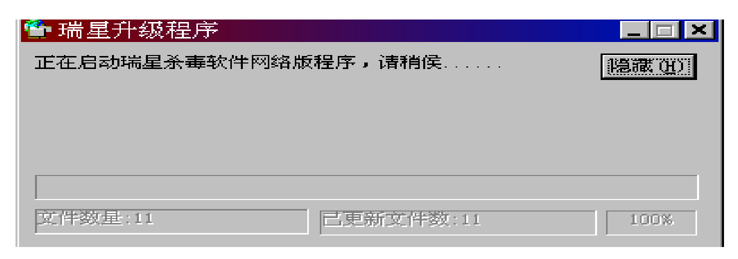
（图 170）

第五步：从“搜索”项找到瑞星升级程序存在的位置（安装目录下的 ManualUpdate 文件夹），选取升级程序后，按“打开”，手动升级即开始，升级程序首先升级系统中心，出现如图 171 提示；



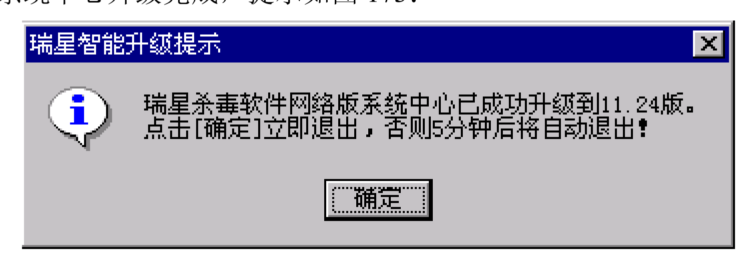
（图 171）

第五步：瑞星升级程序会重新启动原先运行过的瑞星杀毒软件【网络版】程序；（如图 172）



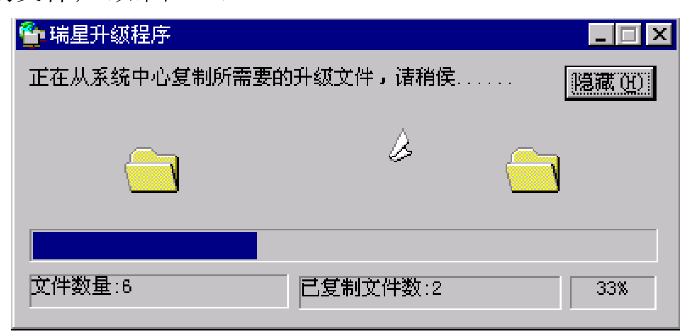
（图 172）

第六步：系统中心升级完成，提示如图 173：



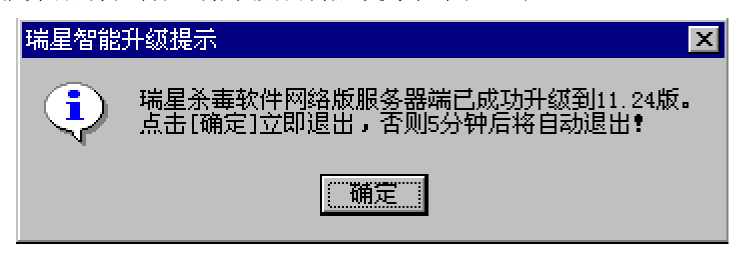
（图 173）

第七步：由系统中心通知局域网内所有计算机升级。服务器端或客户端首先从系统中心获取需要升级的文件；（如图 174）



（图 174）

第八步：服务器端和客户端升级成功后提示如图 175；



（图 175）

4 不使用自动设置

第一步：启动管理员控制台，点击“升级”菜单项下“升级设置”或按工具栏中设置快捷键，即弹出如上图 168 所示对话框。升级方式可选择为“不使用自动设置”方式如图 176：



（图 176）

当选择“不使用自动设置”后，可以在任何时候升级瑞星杀毒软件。“瑞星自动升级程序”将不会再下载升级程序，而所有的升级任务均由网络管理员手动完成。

第二步：手动升级需要瑞星公司提供的升级程序，获得升级程序有两种途径：

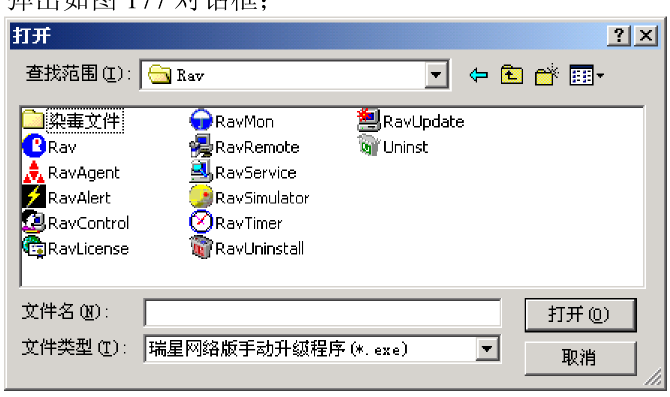
1．从 Internet 上获得：此途径适用于上网方便、希望最大幅度提高工作效率的客户，此类用户可以通过登录瑞星公司网站(http://www.rising.com.cn)，下载升级程序（Update.exe）。

2．从瑞星公司获得：如果目前暂不具备上网条件，可以订购瑞星升级程序，让瑞星公司通过邮寄方式送给您，此项服务需要付费。

第三步：获得升级程序后，网络管理员就可以进行手动升级了。首先启动瑞星管理员控制台，点击控制台工具栏上“手动”菜单项或按工具栏中

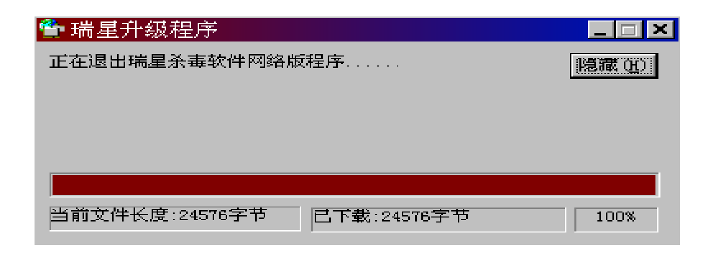


快捷键，弹出如图 177 对话框；



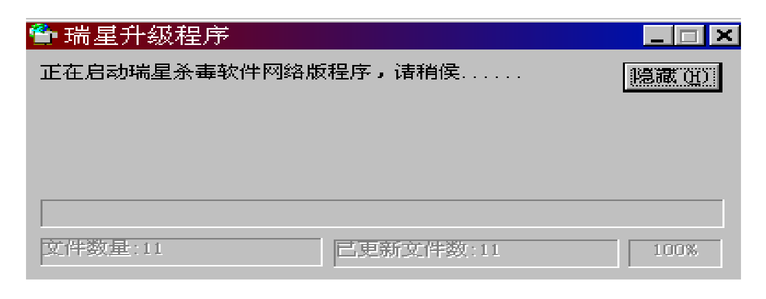
（图 177 ）

第四步：从“搜索”项找到瑞星升级程序 Update.exe 存在的位置，选取升级程序后，点击“打开”，手动升级即开始，升级程序首先升级系统中心，升级系统中心前先退出瑞星杀毒软件【网络版】程序。（如图 178）



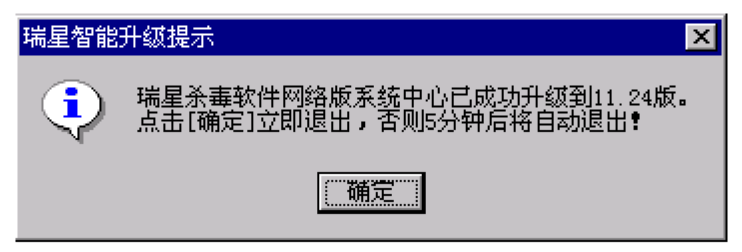
（图 178）

第五步：瑞星升级程序重新启动原先运行过的瑞星杀毒软件【网络版】程序。（如图 179）



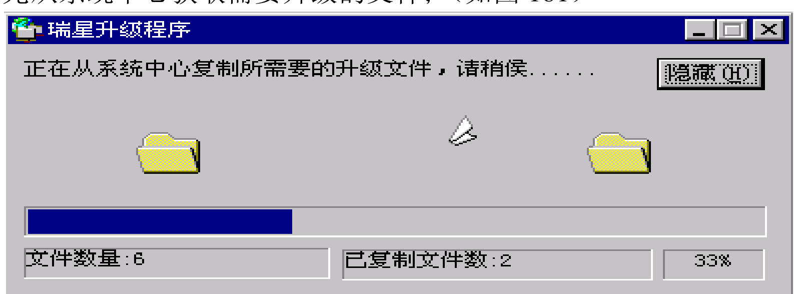
（图 179）

第六步：系统中心升级完成，提示如图 180；



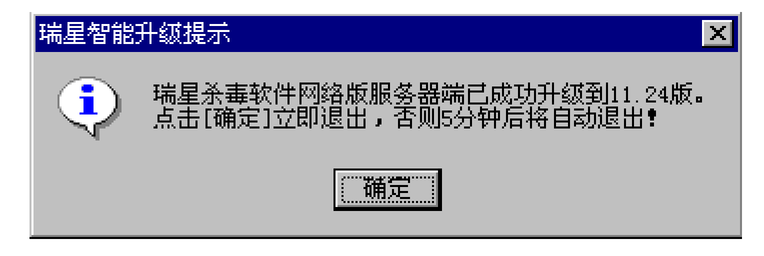
（图 180）

第七步：系统中心通知局域网上所有计算机升级，服务器端或客户端会出现瑞星智能升级提示首先从系统中心获取需要升级的文件；（如图 181）



（图 181）

第八步：升级完成，服务器端和客户端也会有升级成功的提示；（如图 182）



（图 182）

第四篇 产品应用篇

第七章 典型应用

概　述

前面已经向大家详细介绍了瑞星杀毒软件【网络版】的各项功能。如何在实际工作中应用这些强大的功能呢？这正是我们要在本篇中回答的，我们将介绍一些系统管理员在网络日常维护工作中将遇到的典型实例。通过这些典型介绍，希望大家能够尽快熟练使用瑞星杀毒软件【网络版】。

应用一：

我终于拿到了瑞星杀毒软件【网络版】，那么我应该先做什么，再做什么？

第一步：填写好“用户注册卡”，寄到瑞星公司，这是我获得服务的唯一保障。



第二步：首先在一台 WINDOWS　NT/2000 的服务器上安装瑞星杀毒软件，该服务器自动成为瑞星杀毒软件【网络版】的系统中心，如果该服务器是域服务器，自动安装登录脚本程序。因此选择合适的服务器作为系统中心是安装过程中至关重要的一步。这台服务器建议具备以下条件：

- 每天 24 小时不间断工作
- 是主域服务器
- 可访问互联网

第三步：在网络中其他的计算机安装安装瑞星杀毒软件，具体安装方法请参阅前面的“第三章：安装与卸载”。

第四步：在系统中心的控制台上选择需要安装控制台的计算机，进行远程安装控制台，这样，就会很方便的管理整个网络，而不用跑到机房去管理全网。具体安装方法请参阅前面的“3-1-6：移动控制台的安装”。

第五步：在控制台上进行升级的设置，根据各自的具体情况，进行相应的设置。

最后，一切 OK 了。

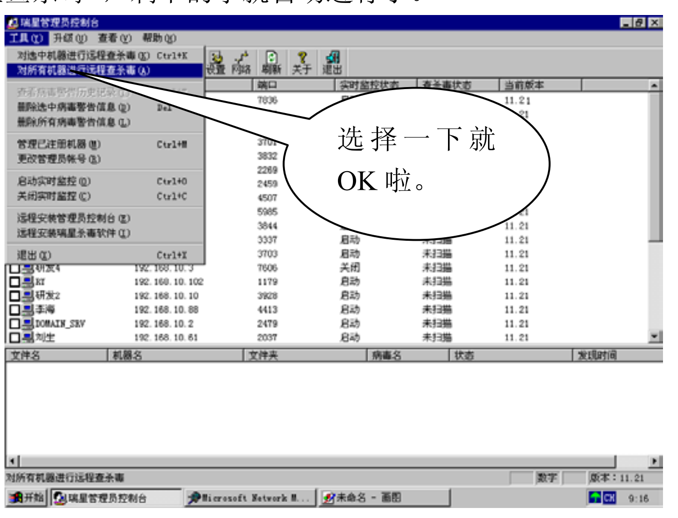
应用二：

CIH病毒的发作日快到了，如何才能避免去年4月26日的悲剧重演！

每年的4月26日，对于一个网络管理员来说，都是一个一级战备的日子，尤其是管理大中型网络的网管。无论事先如何通报“查杀病毒”，总是有一些人员由于工作紧张，忘记了及时查杀病毒，最后的结果自然是悲剧的发生

有没有一个好方法，只要我发出全网杀毒的指令，整个网络自动查杀病毒，而无需更多的人为干预呢？

瑞星杀毒软件【网络版】就完全可以满足您的这个需要！只要您在控制台上选择“对所有计算机进行远程查杀毒”，剩下的事就自动进行了。



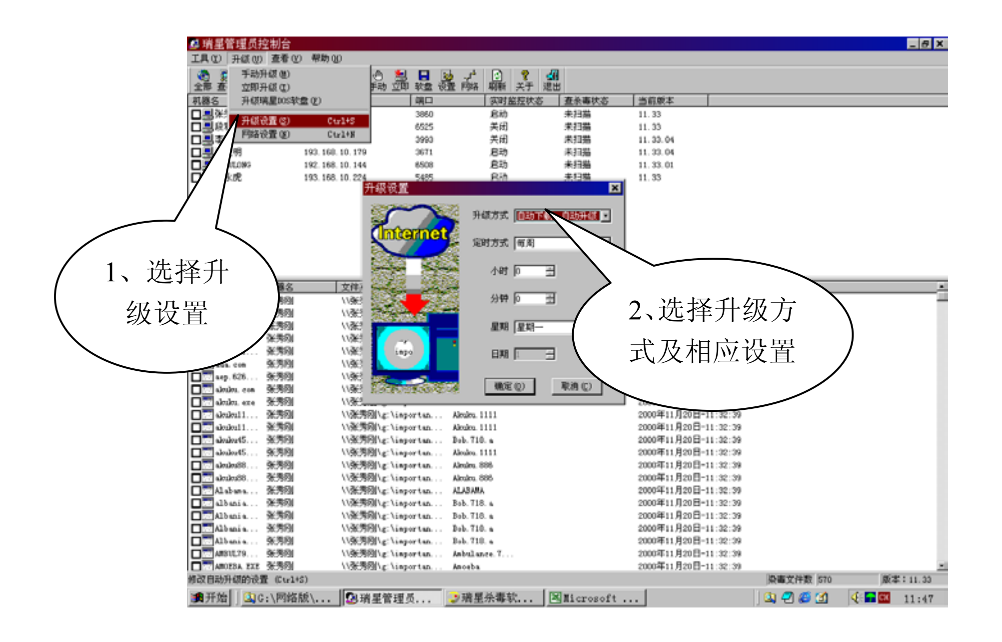
现在的网络越来越大，计算机越来越多，进行一次全网查杀病毒的时间又需要多长呢？是不是所有的计算机查杀病毒时间的总和呢？不是，由于瑞星杀毒软件【网络版】采用了分布式处理技术，充分利用每一台计算机的资源，所以对全网进行查杀病毒是全网所有计算机同时在本地查杀病毒，各台计算机之间互不影响。

怎么样，不错吧！

应用三：

如果能够让网络所有的计算机自动升级到最新的版本，就太方便了！

当然可以了，只要在瑞星杀毒软件【网络版】的控制台上设置**自动升级**即可。即使某些计算机没开机，下一次开机时，也会自动升级。



应用四：

如果控制台没有运行，那么我能否知道在此期间，整个网络有无病毒？

瑞星杀毒软件【网络版】具有自动记录的功能，即使控制台没有运行，网络的一举一动都会记录在案，这样有几个好处：

- 网络上病毒的全部情况都会记录。
- 可以及时找到网络上的病毒源。



查看检查病毒历史记录

应用五：

全网查杀病毒时，如果有的计算机未在线，那这台计算机会不会成为“漏网之鱼”，以致成为新的病毒源呢？

瑞星杀毒软件【网络版】的系统中心具备记忆功能，能够自动记住：全网查杀病毒的命令发出后，网络上的哪些计算机已经进行了查杀病毒，哪些计算机还未进行查杀病毒。一旦这些“漏网之鱼”登录网络，系统中心会马上发出查杀病毒的命令，对该机进行彻底查杀。

以往，我们在使用单机版的杀毒软件时，如果遇到病毒大面积发作时，首先要把网络全部断开，而后一台一台的去杀毒，处理完毕后再连接到网络。这样做，且不说工作量有多大，很多情况下是有“漏网之鱼”，进而全网又被感染。

而瑞星杀毒软件【网络版】就完全能够解决这个难题，既减少了工作量，又提高了网络的可靠性。

应用六：

我的网上有几百台计算机，要是让我一台一台的安装，恐怕我要累死了？

如果一套网络版杀毒软件不能自动安装，而需要一台一台计算机的手动安装，那么这套软件的价值自然会大打折扣。如果不能充分利用网络的特点，又叫什么网络版？

瑞星杀毒软件【网络版】有以下几种安装方式：

1．手动安装方式：在整个安装过程中唯一一次必须要进行手动安装的是在服务器上安装系统中心，这样做是必须的。因为只有具备系统管理员权限，才能安装瑞星杀毒软件【网络版】的系统中心，这是安全的需要。

2．自动脚本安装：只要在域服务器上配置了脚本安装的文件后，网络上就不会再有“不设防”的计算机了。

3．远程自动安装：只要操作系统是 windows NT/2000 的计算机，就可以直接在系统中心上直接远程安装瑞星杀毒软件【网络版】，但是需要知道对方计算机的 Administrator 的密码。

上面的安装方式适应了各种需求，做到了方便与安全的统一，共性与个性的结合。

应用七：

在查杀网络上的某些计算机时，会不会泄露某些机密呢？那我可承担不起哟！

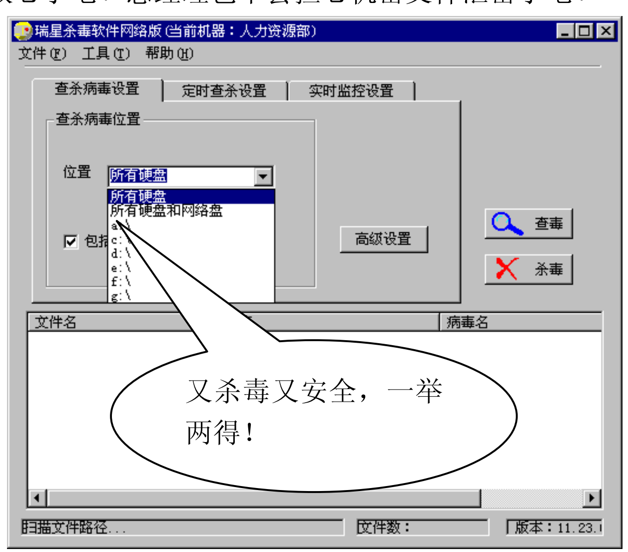
随着网络的普及，网络的安全日益受到大家的重视。瑞星杀毒软件【网络版】的强大功能会不会被利用，成为某些人窃取他人隐私的工具呢？

早在网络版的方案设计阶段，瑞星公司就明确提出了“操作方便与网络安全并重”的原则。

瑞星杀毒软件【网络版】在进行远程查杀病毒时，采用的是分布式处理技术，这样做的好处是：

- ❖ 查杀病毒的操作实际上是在各自的工作机上进行的，同时将查杀病毒的信息和处理结果反馈到系统中心，这样就不会增加网络的负载。
- ❖ 正因为查杀病毒是在各自的计算机进行的，而不是将带毒文件传递到服务器上再进行查杀病毒的处理，从根本上保证了文件的安全。
- ❖ 在对指定计算机进行远程查杀病毒时，能够扫描的对象只是逻辑盘，而不是文件夹，更不是文件。从而提高了安全性，维护了个人隐私。
- ❖ 查杀毒时，甚至连文件名也不显示。

怎么样，可以放心了吧！总经理也不会担心机密文件泄密了吧！



结束语

好了，我已经说的够多了，剩下的就是您亲自操作了，有了问题，您可以打电话寻求帮助，我们会时刻等候您的垂询。

如果您在使用中有更好的经验，可以随时记录到附在后面的日志上。

最后，衷心希望瑞星杀毒软件【网络版】能够给您一个安全的屏障，从此不再受病毒的侵扰！